
《医院中层干部管理素养提升与角色扮演及认知》

主讲人：丁广亮

明确角色其实就是摆正自己的位置。在医院管理工作中，中层干部只有明确了自己的角色，摆正了自己的位置，才能管自己必须管的，不管自己不该管的，做到不错位，不缺位，不越位，从而保证医院整个管理系统的高效运转。具体来说，医院中层干部在管理中的角色就是战略决策的参与者，战略决策的执行人、管理行为的修正者和管理信息的反馈者。而中层干部是医院的脊梁，是医院的核心人才库，是医院得以生生不息的创新源泉！大量的案例和事实证明，一家医院的成功不仅取决于院长，中层干部的水平也起到了 80% 的作用！在多数医院中，由于利益和职责界定模糊导致部门之间、中层干部与中层干部之间、中层干部与下属之间矛盾重重的现象俯拾皆是，而面对自己的左膀右臂，医院高层管理者身处两难境地。中层干部的素养与能力已经成为医院纵深发展的软肋！“中层革命”迫在眉睫！

【学习目的】

本课程将为医院中层管理者修炼个人能力提供方向与方法，同时将已学技能串起来，为医院打造具有竞争力的中层管理团队。

【课程收获】

通过学习帮助中层管理干部从职业素养，职责，角色，到执行力环环相扣精髓训练，真正成为一名有效的科室管理干部。

【课程内容】

- 一、医疗现状与科室管理基础
- 二、真正认识科室管理者的角色
- 三、管理者角色定位与行政、业务及管理职责
- 四、卓越型临床科主任、护士长的特征
- 五、科主任、护士长重审科室团队战斗力
- 六、如何构建卓越型的执行性团队组织
- 七、高效执行力与团队执行力的认知
- 八、缺乏执行力的因素与执行力核心要素
- 九、如何做一名高执行力的科室领导
- 十、科室、病区管理六大流程与高绩效团队建设

► 调整角色、调整关系

- 1、调整角色的艺术
- 2、调整期望的艺术
- 3、调整距离的艺术
- 4、调整方圆的艺术
- 5、调整纠纷的艺术
- 6、调整关系的艺术
- 7、亲和友善、学会合作

- 十一、案例研讨、游戏分享

