
医院管理创新与领导艺术

(1天) 主讲人：丁广亮

本课程首先提出了现代医院管理发展的瓶颈困惑，展示了现代医院管理发展中所面临的六大全新挑战，并着重论述了以创新这一方法论，来发展和更新现代医院管理。提出了：医院管理者不仅要做医院管理有效的组织者、控制者和实践者，而更重要的一个职能是要作为医院管理新理念的倡导者、传播者和首创者。

课程特色

依托于多年的医院管理与培训工作背景及管理培训、咨询经验，并结合相关的管理理论，在众多的具体案例分析中，使课程翔实生动——既能调动学员积极参与的兴趣，活跃气氛，又能使学员在短暂的交流中有所收获。

课程主要特征：

案例分析 + 分组讨论 + 情景模拟 + 互动游戏。

课程内容

前言

一、困惑——医院管理创新的动力

第一，政府部门的财政投入与职能缺位

第二，社保基金的运转不顺畅

第三，人民群众日益增长的医疗保健需求。

第四，当前公立医院在医院管理、医院经营和医院服务的差距

二、挑战——医院管理创新的使命

第一是新经济的挑战。

第二是新观念的挑战。

第三是新产业的挑战。

第四是新生活的挑战。

第五是新医疗的挑战。

第六是新服务的挑战。

三、创新——医院管理的核心

1、创新理论来源

2、创新型领导的必备素质——想象力

3、想象力的产生

4、永远的命题是管理，永远不变的是创新。

第一章如今“快鱼”吃“慢鱼”——管理创新的决断力

一、打开选择的空间

二、缩短选择的时间

三、注重结果导向

四、及时制定对策

第二章多脑并用显神通——管理创新的洞察力

一、左脑思维与右脑思维

二、“内脑”思维与“外脑”思维

三、系统思维与全球化

四、创新思维与管理创新

第三章心有灵犀一点通——管理创新的亲和力

一、离开认同，寸步难行

二、先有沟通，后有认同

三、调整角色，调整关系

四、管理创新需要“交易”

第四章给他/她鲜花给他/她梦——管理创新的激发力

一、先激后励，激励互动

二、先我后他，相互激励

三、先心后智，心智激励

四、先分后合，激励有方

第五章知人善任得人心——管理创新的凝聚力

一、先激励后凝聚

二、先识人，后用人

三、留得人心，留得人才

四、先个人，后团队

第六章养、用结合不了情——管理创新的学习力

一、用人所长，废物成才

二、用人不疑，疑人不用

三、用人要养，养人要用

四、智商情商，相得益彰

第七章如今软权超硬权——管理创新的影响力

- 一、管理创新的新取向
- 二、软权力的四个特征
- 三、硬权力的运用

第八章随机应变自从容——管理创新的应变力

- 一、组织变形的艺术
- 二、领导协调的艺术
- 三、权变的艺术
- 四、应对变化的艺术

第九章青出于蓝胜于蓝——管理创新的领导力

- 一、领导者和领导力
- 二、一个有用的公式
- 三、领导激励的艺术
- 四、新世纪的领导观

第十章领导管理再相融——管理创新的综合力

- 一、新世纪的领导学
- 二、新世纪的领导力
- 三、领导与管理的区别
- 四、领导与管理的互补