
《高级管理者职业化塑造与养成》

【课程背景】

历经创业与管理的风雨磨砺，作为企业家、总裁、总经理的您，拥有了作为领导者的独特素质，然而您是否意识到领导与管理的区别？您是否重视高层管理者的综合职业素养对企业发展的决定性作用？您是否能够以您的管理方法去思考、解决企业发展中的瓶颈？企业高级管理者是企业的灵魂人物，好比是一艘巨轮的掌舵者，决定着企业的发展空间和生存命脉。高层管理人员的综合职业素养水平是企业核心竞争能力的重要表现之一，如何提升高层管理人员综合职业素养也是很多企业关注的焦点。世界 500 强企业坚持把管理者素质与技能训练作为长期的系统工作，在管理者训练方面积累了大量的成功经验。欢迎走进高老师的课程《高层管理者职业素养提升》，结合中国企业实际情况，从高级管理者职业化意识、职业化形象、职业化态度、职业化技能四大角度出发，提升高级管理者十二大素质模块，培养高级管理者的综合职业素养和胜任力。

【授课方式】

现场集中面授+概念形象讲述+案例分析研讨+操作方法传授+小组交流互动+实战指导总结等。

【授课对象】 董事长、总经理、副总经理等高级管理者

【授课时间】 1-3 天（6-18 小时）

【课程大纲】

（以下四个单元、十二大模块，可根据企业实际需要自由选择）

第一单元：高级管理者职业化意识(1-3 小时)

模块一、企业高层的职业素养与企业发展关系

- 1、企业发展远景与企业高层职业素养
- 2、企业三大管理层次工作职能特点剖析
- 3、企业高层常存的四大通病剖析
- 4、企业高层职业化的定义与内涵
- 5、企业高层职业素质冰山理论模型

互动游戏：BINGOU 游戏案例：美国涿昞高层职业化素质分享

模块二、企业如何实施职业化管理

- 1、企业实施职业化管理的意义
- 2、企业职业化管理的基本思路
- 3、企业职业化管理的系统模型
- 4、企业职业化管理的动态过程
- 5、企业提升职业化管理水平的有效途径

模块三、高层必备的卓越职业理念

- 1、企业需要什么样的高层？
- 2、500 强企业高层一流的职业特点剖析
- 3、高层必备的六大职业能力
- 4、企业基层高层须修炼的七个好习惯
- 5、高层的思维模式与 6 顶思考帽

案例剖析：广东某知名电器企业总裁为何能从员工到元帅？

小组讨论：结合你当前的工作现状，进行职业素质自我检查，还要做哪些

改进？

第二单元：高级管理者职业化态度(1-3 小时)

模块四：高层职业道德与企业家精神

- 1、职业道德与职业精神
- 2、企业道德与企业家精神

案例：2015 年 3.15 晚会、马班邮路上的忠诚使者

模块五：高层的职业化心态

- 1、个性影响职业的前途
- 2、何为积极的工作态度
- 3、管理里中的情绪认知
- 4、培养自控能力
- 5、压力管理方九秘诀
- 6、怎样创造成功与幸福的人生

案例：A\B\C 你是哪一位？

压力测试表等故事：苏东坡与佛印

模块六：领导风格与领导魅力

- 1、权力与影响力
- 2、四种领导风格
- 3、C5 教练法
- 4、养足够自信
- 5、树立自身威信

第三单元：中层管理者的职业化形象(1-3 小时)

模块七、公司的整体形象

- 1、公司所有的物品需要全方位“力求统一”
- 2、公司所有的流程、文件等“力求标准、力求简化”。
- 3、公司所有的建筑、招牌等“力求精致”。

案例：肯德基和麦当劳的 CIS、空中厨房等

模块八、高级管理者形象塑造与气质修炼

- 1、管理者的仪容、仪表
- 2、管理者应有的仪态礼仪
- 3、商务场合的几种重要礼仪
- 4、注重管理者的谈吐与内涵

案例：圣诞树来了、爱问的人、王总请客

互动：你坐对位置了么

第四单元：高级管理者的职业化技能(3-9 小时)

模块九：时间与会议管理

- 1、我们为何忙乱
- 2、时间管理的四个原则
- 3、会谈的时间管理
- 4、第五代时间管理

案例：任经理的一天等故事：鱼竿和一篓鱼

模块十：目标与绩效管理

- 1、目标管理法解与 SMART 原则
- 2、工作追踪与目标管理法实操
- 3、绩效考核的目的与对象
- 4、绩效考核的难点与绩效循环
- 5、如何设定绩效标准及量化

案例：某企业目标管理绩效表、PDCA 循环分析

小组练习：如何制订工作目标？

模块十一：激励与授权

- 1、激励的分析与原则
- 2、制度性激励与非制度性激励
- 3、激励的策略与方法
- 4、为什么不授权
- 5、授权的原则与类型
- 6、如何让下属理解权责故事：雁群的启示

游戏一：数字接龙实践/千手观音实践

案例解析：以企业人力资源部高层为例进行岗位解析

模块十二：有效沟通与团队建设

- 1、沟通基本理念与目的
- 2、沟通细节与技巧
- 3、多层次沟通技巧
- 4、团队价值与冲突

5、好团队的特征

6、组织角色与团队角色

7、团队建设与企业文化

案例：不能一次到位、不同的意见、客户的时间等

故事：天堂与地狱、秀才去买材

团队游戏：我们是一个人等