
《优秀员工职业化塑造与养成》

【课程背景】

未来中国只有一种公司能够腾飞，那就是装有职业化引擎的公司企业的战略没有问题，制度没有问题，可还是难以强大，为什么？作为一个有抱负而又困惑的企业家，你是否发现以下问题：为什么有些员工辛苦工作、任劳任怨，而你总是找不到提升他的理由？为什么多数员工都遵守了企业的规章制度，可令你赏识的员工少之又少？为什么招聘了不少高学历的员工，而仍然感觉人才匮乏？为什么很多员工可以在有效的激励下努力工作，却很难有企业主人的感觉？为什么不少员工能够很好的完成销售任务，却很难得到客户的赞赏？从乌合之众到精锐之师，总裁的第一使命就是点燃职业化引擎。

【授课方式】

现场集中面授+概念形象讲述+案例分析研讨+操作方法传授+小组交流互动+实战指导总结等。

【授课对象】

企业基层管理者、优秀员工、刚毕业的大学生、有志于提升职业化素质的商务人士

【授课时间】 1-3天（6-18小时）

【课程大纲】

（以下四个单元、十一大模块，可根据企业实际需要自由选择）

引言：课程导入分享王岐山的一段话现场讨论发言

第一单元：职业化认识与自我定位(1-3小时)

模块一：时代解读与环境分析

- 1、我们处处的新时代特点、环境解析
- 2、认识企业与企业文化
- 3、企业中的四种人
- 4、未来市场竞争中企业需要什么样员工？

案例：互联网营销渠道、公司要求化妆

讨论：你是新时代的人么

模块二：优秀员工的自我认知

- 1、认识自己，我究竟是谁？
- 3、我要去哪里，我要怎么去？
- 4、我的优势与劣势分析
- 5、从普通到优秀到卓越能力模型
- 6、职业生涯规划与职业选择
- 7、职场危机与商战危机

案例：迷茫的小赵、王经理升职记

故事：两颗种子，两种人生

模块三：优秀员工必备的职业理念

- 1、职业化素质的冰山模型
- 2、职业化的表现与误区
- 3、职业化的内涵
- 4、职业化的四个要求
- 5、职业素养提升的要点

案例：二战女狙击手柳德米拉

故事：飞刀来袭等互动游戏、微笑互动

第二单元：优秀员工的职业化态度(1-3 小时)

模块四：职业精神与职业道德

- 1、什么是职业精神
- 2、职业精神的体现
- 3、职业道德的内涵
- 4、职业道德的修炼

案例：2015 年 3.15 晚会、马班邮路上的忠诚使者

模块五：职业化态度

- 1、个性影响职业的前途
- 2、何为积极的工作态度
- 3、工作中的情绪认知
- 4、培养自控能力
- 5、压力管理方九秘诀
- 6、怎样创造成功与幸福的人生

案例：A\B\C 你是哪一位压力测试表等

故事：苏东坡与佛印

第三单元：优秀员工的职业化形象(1-3 小时)

模块六、外在形象塑造

-
- 1、优秀员工的仪容仪表礼仪
 - 2、优秀员工应有的仪态礼仪
 - 3、商务场合的几种重要礼仪
 - 4、注重工作中的谈吐与内涵修炼

案例：圣诞树来了、爱问的人、王总请客

互动：你坐对位置了么

第四单元：优秀员工的职业化技能(3-9 小时)

模块七：赢在执行

- 1、什么是执行力？
- 2、执行力 = 做到位
- 3、要执行力，不要借口
- 4、执行力强的员工九大特征
- 5、执行力就是把目标细化到日常工作中

案例：DM 连锁店、杨总的做法、煎蛋启示

模块八：时间管理

- 1、我们为何忙乱
- 2、时间管理的四个原则
- 3、会谈的时间管理
- 4、第五代时间管理

案例：任经理的一天等

故事：鱼竿和一篓鱼

模块九：目标管理

- 1、目标管理法解与 SMART 原则
- 2、工作追踪与目标管理法实操
- 3、绩效考核的目的与对象
- 4、绩效考核的难点与绩效循环
- 5、如何设定绩效标准及量化

案例：某企业目标管理绩效表、PDCA 循环分析

小组练习：如何制订工作目标？

模块十：有效沟通

- 1、沟通基本理念与目的
- 2、沟通细节与技巧
- 3、多层次沟通技巧演练
- 4、资源整合，协调共事

案例：不能一次到位、不同的意见、客户的时间等

故事：秀才去买材

模块十一：团队精神

- 1、团队价值与冲突
- 2、好团队的特征
- 3、组织角色与团队角色
- 4、梳理团队意识，学会与人合作

案例：企划部和销售部的会议

故事：天堂与地狱、小白羊与小黑羊

团队游戏：我们是一个人等