

---

# 沟通无处不在——沟通与表达的艺术

## 培训目的

- 1.了解沟通的目的及用处。
- 2.掌握沟通的基本理念。
- 3.沟通技巧演练及如何运用多层次沟通。

## 培训对象

- 1.销售人员、及企业高管；
- 2.企业克服人员。

培训时间：4-8 小时

## 培训内容

沟通无处不在——沟通与表达的艺术

### 一、沟通的目的及基本理念

- 1.沟通的目的
- 2.沟通的渠道
- 3.沟通的基本要求

### 二、高品质沟通的细节与技巧

- 1.技巧一——利用反馈
- 2.技巧二——简化语言
- 3.技巧三——主动聆听

### 三、多层次沟通技巧演练

- 1.第一层——往上沟通
- 2.第二层——上司要了解下属

---

3.第三层—水平沟通

4.第四层—客户沟通