

---

# 《员工职业化素养提升》

## 课程方案

### 课程目标：

本课程分别从职业化理念、职业化态度、职业化行为表现等方面，通过讲授、案例等各种专业教学方法，使学员正确理解自己与企业的关系，提升参训学员职业化素质，建立职业发展优势从而提升职业竞争力及团队凝聚力。

### 课时安排：1天

### 课程大纲：

#### 课程导入：我们与职业化

- 1、我们期望的工作回报
- 2、马斯洛需求层次理论
- 3、怎样实现职业价值

### 一、现代职场危机透视

#### 故事分享：谁动了我的奶酪

- 1、职场危机与商战危机
- 2、常见 20 种职场危机
- 3、职业倦怠的 10 种征兆
- 4、职场枯竭症扫描
- 5、如何正确应对危机
- 6、避免成为职场植物人

### 二、职业化内涵与核心内容

#### 案例分析：《穿普拉达的女王》电影片段

#### 课堂讨论：从自己的身边看，什么是职业化的行为？什么是非职业化的行为？

- 1、职业化欠缺的 18 种表现
- 2、职业化的三个表现

- 
- 3、职业化的误区
  - 4、职业化的内涵
  - 5、职业化核心内容

### 三、职业化心态

#### 思考与分享：我为谁工作？

- 1、职业心态重要性
  - 2、职业化必备的 18 种职业心态
- 3、心态修炼与调整

### 四、职业行为表现

- 1、客户的认知
- 2、实际工作中几类职业工作场景
- 3、典型工作场景中的职业化行为

#### 案例分析：

### 五、三大核心职业素养

- 1、敬业精神——敬业是最好的习惯
- 2、责任意识——责任重于泰山
- 3、团队塑造——抱团打天下
- 4、职业化基础素养 20 项修炼

#### 案例分享：

### 六、职业发展

#### 思考与分享：我是谁？

- 1、职业发展四要素
- 2、企业、工作与我
- 3、如何在工作中获得成功
- 4、个人职业生涯规划

#### 体验：为自己描绘职业发展蓝图

---

## 七、改善心智模式

- 1、什么是心智模式
- 2、心智模式与我们
- 3、使自己脱颖而出的竞争力

### 课程收结：培训反思与总结

课程总结与重点回顾  
永葆信心，迎接挑战