

---

# 《专业技术人员表达与呈现能力训练》

## 课程方案

课程研发/主讲：高思研

培训目标：通过培训，使受训者能够逻辑清晰地表达和呈现专业解决方案及产品介绍；

培训对象：专业技术工作人员

培训方式：集中面授、案例、演示、实际操作演练、现场点评指导

培训课时：1天

培训大纲：

### 一、导入：专业形象塑造

1. 专业形象传递专业态度
2. 1分钟 MINI 演练：专业形象展示点评

### 二、非语言表达技巧

1. 站姿
2. 坐姿
3. 走姿
4. 眼神
5. 表情
6. 手势
7. 练习：肢体表达

### 三、语言表达技巧

1. 客服怯场的五项策略
2. 自我介绍要领
3. 语音运用技巧
4. 语言表达结构
5. 导入的五种方法
6. 主体的四种结构
7. 收结的五种方法
8. 3分钟演练：产品介绍；

---

9. 点评指导：一对一

#### 四、《解决方案》的呈现方法

1. 方法与内容的配合
2. 讲授法
3. 演示法
4. 案例法

#### 五、演示文件设计

1. 演示内容的逻辑结构
2. 演示文件的制作
3. 实战操作：设计《产品解决方案》的演示计划

#### 六、现场气氛的调节与掌控

- 如何与听众互动
- 提问与应答技巧
- 现场应变六项对策