

内训师提升培训

课程方案

【培训目的】

本课程整体设计思路采用 ADDIE（分析、设计、发展、执行、评估）模型，通过培训领先的行动学习技术、教练技术及个性化地演练、点评、辅导及纠偏，使受训者在课程设计及相关有效展现方面得到突破性的成长。

【授课对象】优秀内训师

【课时安排】1 天

【授课方式】

理论讲授 + 案例分析 + 视频分享

小组讨论 + 经验分享 + 头脑风暴

实战演练 + 游戏活动 + 情景模拟

【课程目标及内容】

第一部分 课程设计行动学习与实践

培养内训师开发及讲授课程是一个系统工程，因此需遵循行动学习 = 程序性知识 + 质疑 + 反思 + 行动的学习精神。在团体学习交流中了解基本课程设计原理，掌握课程设计内容及逻辑框架。具备课程研发实力，能够独立设计专题培训课件。本部分通过团队共创输出成果《课程简介》、《课程大纲》、《教学计划》等，让每个课题组上台说课，讲解课程设计的思路，说明每部分内容之间的联系，每个知识点的教学手法的设计等。培训师在现场一一课题进行点评、纠偏和辅导。

课程选题	<ol style="list-style-type: none">1、问题导入与小组讨论： 为什么需要培训？ 培训存在哪些困惑？ 如何培训定位？2、能力素质模型简述3、基于业务能力的培训课程体系4、学习地图5、课程定位原理6、培训课程的汇编和分类
课程设计	<ol style="list-style-type: none">1、培训课程成功的要素2、好的标题是怎样提炼出来的3、如何让我的课程标题有创意4、如何描述课程的目标和收益

	<ul style="list-style-type: none"> 5、两种基本课程结构 6、结构设计的工具 7、结构设计模型 8、内容材料的收集与剪裁 9、应用金字塔原理搭建内容逻辑和要点
课程组织流程设计	<ul style="list-style-type: none"> 1、开场设计五步法 2、破冰活动的设计 3、课堂氛围的营造 4、互动活动的设计 5、收结设计五步法
课程实施方法设计	<ul style="list-style-type: none"> 1、培训内容传递的方法描述 2、成人学习的十分钟理论 3、各种培训方法与运用原则 4、各种培训方法的对比分析 5、课程方法设计原理 6、常用培训方法应用集成 讲授结构及流程设计 演示（模拟）教学及流程设计 角色扮演脚本及流程设计 游戏（体验）活动策划及流程设计 案例分析（小组讨论）素材编撰及组织流程设计 教练法的组织流程设计
课程设计成果输出	现场针对课题小组设计成果点评指导
<p>第二部分 有效展现行动学习与实践</p> <p>一名优秀的培训师是集编剧、导演和演员为一身的，他可以灵活运用不同授课技巧和演绎方法使课程内容与不同类型的学员在学习中收获、在收获中成长。</p>	
现代培训技术及专业教学方法剖析	<ul style="list-style-type: none"> 1、课堂讲授法的详解、利弊分析 2、小组讨论的运用原则 3、案例分析与公开讨论引导运用原则 4、角色扮演与情景练习运用原则 5、课堂游戏方法在培训中运用原则 6、演示法和录像观摩法运用原则
讲授法策略与技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1、讲授法的八大策略技巧 2、讲授法中的素材运用及要素分解技巧 3、讲授法中教具应用的巧用 4、提问/应答在讲授法中的运用 5、点评在讲授法中的运用
案例分析与讨论的组织技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1、组织案例分析与讨论的难点 2、案例设计不当导致的讨论障碍

	<ul style="list-style-type: none"> 3、案例讨论中培训师能力等级 4、讨论结果呈现中的重复与避免 5、讨论结果呈现中难度的层层加码 6、制造小组之间的竞争 7、如何在培训中组织有效的讨论 8、讨论中的引导技巧
角色扮演与模拟演练技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1、角色扮演模拟演练容易遇到的问题 2、角色扮演模拟演练使用中经常出现误区分析 3、角色扮演模拟演练的底牌设计与实施策略 4、角色扮演模拟演练助教关键因素分析 5、在角色扮演模拟演练中培训师的控制技巧
培训场面控制技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1、培训师的时间把控技巧 2、课堂激励技巧 3、培训中的课堂反馈点评技巧 4、有效接抛球技巧：聆听与反馈技巧 5、提问技巧在培训中的有效运用 6、如何应对不同性格的受众
综合演练和点评、整体课程内容回顾和总结	<ul style="list-style-type: none"> 1、成果展示综合演练 各组代表 PK 评优（每组代表展现 10 分钟，现场进行点评） 2、回顾所学知识和技巧 3、学员提问与培训师答疑