

共赢领导力课程大纲

【课程背景】

为什么狮子领导的羊群能够战胜公羊领导的狮群？为什么同样的队伍不一样的领导，会出现不一样的运营结果？为什么相同岗位的领导者，创造的价值和财富却不一样？为什么个人业绩达标、团队业绩打漂？为什么有的问题强调多次，却还在出现？为什么制订的团队目标总是不能有效达成？为什么团队之间不能有效的配合？……，根据管理调研和大量的案例与咨询实践，分析认为造成上述现象的根本原因在于领导者的领导力。因此，提高和培养领导者的领导力是解决上述问题的有效途径。

根据上述情况，以未来的管理发展趋势，特研究开发了本课程。旨在通过课程内容的全面实施、分享与交流，来有效提高团队领导者在组织内部的领导力与管理力，帮助团队领导者实现从“优秀到卓越”的升华与转变。

【授课风格】：专业讲授、案例分析、小组讨论、角色演练与行动学习式分享相结合

【课程对象】：中高层管理者

【课程时长】：2天（每天6小时）

【课程指引】：1、培训中采用“全员参与+行动演练”，旨在参与中“悟道精髓”，演练中“得到实践”
2、培训中穿插“管理案例”，旨在通过“情境再现”，找出“问题”，得出“方法”

【课程大纲】：

一、认识领导力——探求卓越领导者的行为表现

- 1、管理认知，哪些人不适合担任领导职务
- 2、分析普通领导者与卓越领导者有什么不同
- 3、解读卓越领导者的组织表现与职业境界
- 4、领导力发挥应具备的要素与前提
- 5、卓越领导者的职业素养始终来源哪里

视频案例——这样的领导者才是卓越的

二、思考领导力——领导力提升需要思考的五个问题

- 1、管理对象——人力/问题/资源/方法/机制/环境
- 2、工作职责——绩效/承诺/品质/盈亏/安全/士气
- 3、工作行为——PDCA循环改善与提升
- 4、人际关系——角色五位关系转换
- 5、工作权限——权利的有效运用

案例分享——同样的现实，不一样的结果

四、定位领导力——领导者的角色定位与转换

- 1、分析领导者的角色错位——换位/越位/定位
- 2、探求领导者的职业准则——业绩/心态/方法/对策
- 3、全面分析与解读领导者的角色定位与转换
 - A、作为下属的领导者——计划执行者
 - B、作为同事的领导者——内部客户
 - C、作为上司的领导者——绩效教练

情景案例——张毅在职场中的角色演绎

五、转化领导力——打通组织沟通的桥梁

- 1、是什么阻碍了沟通的效果——沟通漏斗
- 2、分析沟通发展的四个阶段——信息/情感/思想/意愿
- 3、探求沟通的区域与原则——区域视窗/三多
- 4、如何进行有效沟通——有效表达（明）/用心倾听（聽）/积极反馈（儒）

5、如何进行组织沟通——换位沟通技巧

视频案例——沟通中的障碍思考

六、管理领导力——将绩效管理进行到底

- 1、设定正确的绩效目标——原则与步骤
- 2、进行详细的指标分解——KPI设定及洋葱目标模型
- 3、为目标制订详细的行动计划——计划范例
- 4、对计划进行节点追踪与改善——追踪改善表
- 5、进行绩效结果的评估、面谈与改进——任务达成四步曲

目标演练——模拟编制行动计划执行表

七、提升领导力——提高团队整体执行力

- 1、为什么执行难——执行难的根源是什么
- 2、执行力不佳的表现——没有执行力就没有竞争力
- 3、探求领导者的执行现状——解析执行难的根源
- 4、高效执行的三大要素——工作意愿/执行方法/行动计划
- 5、解读执行力全面落地的四项策略——团队/文化/方法/技巧

视频案例——工作执行中的变数

八、发挥领导力——激起员工心中的浪花

- 1、探寻激励之源——员工您到底需要什么
- 2、常见的激励误区——五大误区阻碍激励成效
- 3、有效激励的方法与模式——激励菜谱/CARE 模式
- 4、激起员工的干劲和士气——浪花五用法则
- A、用“领导魅力”影响下属的发展——感恩与宽恕
- B、用“头脑风暴”提高决策的效率——头脑风暴决策演练
- C、用“教练技术”培育下属的能力——KSA 教练技巧的应用
- D、用“行为风格”领导不同的员工——员工准备度的诊断
- E、用“团队精神”改善员工的绩效——精神绩效循环

思考训练——团队头脑风暴决策演绎