

打造高绩效团队

培训目的：

- ◇ 深入认知团队工作对于提升绩效的重要意义；
- ◇ 掌握打造高绩效团队的管理技能和领导艺术。

培训课时：

6小时

培训对象：

银行中基层管理干部

课程概要：

学习团队建立

第一部分、什么是真正的团队

- 1、什么是真正的团队？
- 2、团队工作对绩效的影响
- 3、团队的构成要素
- 4、团队成员的角色分析
- 5、团队不同角色的作用和相互影响

第二部分、如何成为优秀的团队领导

(一) 确立共享的目标

- 1、团队目标的作用
- 2、团队目标设定的要点
- 3、练习：设定团队目标

(二) 团队的沟通与决策

- 1、如何与团队成员高效沟通
- 2、如何开好团队会议
- 3、如何赞美和鼓励下属
- 4、群体决策 VS 个人决策
- 5、团队决策游戏：丛林历险记
- 6、四种决策类型和适用时机：
权威决策、投票决策、共识决策、无异议决策
- 7、团队决策的常用方法：头脑风暴法

(三) 如何弹性的领导团队

- 1、因人而异：
针对不同成熟度员工采取的不同领导风格
- 2、因时而异：

团队的发展阶段

不同发展阶段采取的不同领导风格

(四) 如何训练和培育团队成员

- 1、团队业绩从哪来？
- 2、为何一定要培育下属？
- 3、如何成为下属的教练
- 4、案例：网点员工训练四步法

(五) 如何培育团队精神、激励士气

- 1、什么是团队精神？
- 2、如何培育团队精神？
- 3、团队激励的十大法宝
- 4、不同类型员工的不同激励方法
指挥型员工、关系型员工、智力型员工、工兵型员工

(六) 如何处理团队中的冲突

- 1、如何看待团队中的冲突？
建设性冲突 VS 破坏性冲突
- 1、处理冲突的五种策略：
竞争、合作、回避、迁就、妥协
案例讨论：几种团队冲突应分别采用哪种策略？
- 3、处理冲突的六个步骤
案例讨论：团队成员对新业务流程不适应怎么办？
- 4、处理冲突的底线
团队的四允四不允