

---

# 《弟子规与 modern 企业管理》培训方案

( 2 天 )

郑奕老师提供

## 一、课程介绍

课程背景：

---

■ 《弟子规》讲的是五伦关系，包括：父子，夫妇，君臣，兄弟，朋友。因为五伦关系是道，传统文化的核心道德二字。道是五伦之道，其实天地万物都有它运行的道，人有人道，天有天道，甚至于河川都有它流的水道，假如河川不依照水道去走，那它可能会溃堤、会泛滥；相同的天道这些星体运行，都一定有它的轨迹，不按照这个轨迹，那铁定星球跟星球就相撞了。我们中华传统文化天人合一，所以也效法天道，都有它运行的轨迹、规则、常道。老子也说，「知常曰明，不知常，妄作，凶」。知道做人的常道，不逾越的去落实这些德行，这个人明白人，知常曰明；不知常，不知道这些做人的常道，就会产生很多人生的凶相，这个凶相不只会害了自己，甚至于会害了下一代

■ 企业管理中一切的问题都是人的问题，人的问题归根究底都是人心的问题，人心的问题要靠教育，团队建设就是人心的建设。古人云：“德者本也，财者末也”但得本，不愁末。企业员工的德育工作做好了，就能够给企业的稳固、长久的向前发展提供前提和保证。中国最缺的是道德素质教育和社会生活教育。圣贤的教育不是思想，更是一种生活的方式。

#### 课程目标：

- 1、 使员工的行为从“他律”转向“自律”。改变其职业生涯规划
- 2、 使员工树立起积极进取的人生态度，培养员工的虔敬之心，把服务大众、服务社会作为人生价值的体现。
- 3、 培养员工的同情心和仁爱心，增强团队的互助协作精神。
- 4、 增强爱岗敬业精神，对工作更具责任心。
- 5、 提升对企业的归属感、忠诚度和对事业的使命感。

课程对象：企业全体员工

#### 课程大纲：

##### 总序：

**《弟子规》来源于《论语》，古谚：半部论语治天下！是做人.做事.做生意的大根大本！**

##### 第一章：

**孝——感恩 ----家庭幸福和谐.家族兴旺和企业长青的根源**

教会我们为什么要感恩家人、同事、客户和朋友；

古人推崇和实践“孝治天下”的理念，孝道，有着巨大深广的内涵。小孝治家，

---

中孝治企，大孝治国。孝心培育人们无条件的恭敬心、感恩心、责任心、宽容心、平常心、觉悟心，是构建和谐社会的根本，也是企业管理的根本。

1. 执行心态
2. 换位思考
3. 汇报意识
4. 积累观念
5. 细节管理
6. 总结方法
7. 感恩心态

.....

## 第二章：

**悌——礼节——与兄弟姐妹之间，上下级之间，同级之间相处之道**

告诉我们长幼秩序，如何构建和谐友爱的人际关系；

教育人们认识长幼尊卑秩序，学会尊老爱幼、卑己尊人，依照礼仪规范构建和谐友爱的人际关系。

1. 团队精神
2. 财务管理
3. 沟通技巧
4. 学习心态

.....

## 第三章：

**谨——人生态度——与商业戒律**

讲述人生态度和自我管理能力的培养；

谨，从日常饮食起居开始，培养人们自我管理的意识和能力，以及严谨细致的人生态度和宽厚敦朴的处世风范。在工作上如何做好现场管理。

1. 学习心态
2. 文化宣导
3. 礼仪标准
4. 个人修养
5. 现场管理
6. 时间管理

.....

## 第四章：

**信——做人——与商业戒律，**

教会人格守做人做事的基本底线；信，从言语表达规范开始，教育人们如何做一个诚实有信的人，以及如何知过改过，培养人们的自尊、自爱、自信和好的自我价值感。在工作上如何做好客户关系管理

1. 契约精神
2. 谈判技巧
3. 思维习惯
4. 服务意识
5. 管理格局
6. 发展心态

.....

---

## 第五章：

### 泛爱众——博爱——启迪人们爱人爱物之心；与团队管理

教育人们如何以同理慈悲、自爱爱他的心，去广泛地爱一切人，学会时时处处与人为善，本着仁爱之心为他人着想。在工作中如何做好团队管理。

1. 积累心态
2. 挫折心态
3. 舍得意识
4. 奉献精神
5. 赞美方法
6. 辅导方法

.....

## 第六章：

### 亲仁——人际交往——心性修炼，改变命运

慧眼看人，告诉大家什么样的朋友值得结交、什么样的人值得亲近；

1. 领导格局
2. 文化塑造

.....

## 第七章：

### 余力学文——执行——学习型组织

教育人们应该如何学习以及学习之后应该怎么做，告诫大家人生要不断的精进。

1. 学习目标
2. 行动力
3. 档案管理
4. 文化积累

.....