
《传统文化与员工管理》培训方案

(2天)

郑奕老师提供

一、课纲介绍

课程背景：

■ 《弟子规》是传统文化的精髓，讲的是五伦关系，包括：父子，夫妇，君臣，兄弟，朋友。因为五伦关系是道，传统文化的核心道德二字。道是五伦之道，其实天地万物都有它运行的道，人有人道，天有天道，甚至于河川都有它流的水道，假如河川不依照水道去走，那它可能就会溃堤、会泛滥；相同的天道这些星体运行，都一定有它的轨迹，不按照这个轨迹，那铁定星球跟星球就相撞了。我们中华传统文化天人合一，所以也效法天道，都有它运行的轨迹、规则、常道。老子也说，「知常曰明，不知常，妄作，凶」。知道做人的常道，不逾越的去落实这些德行，这个人明白人，知常曰明；不知常，不知道这些做人的常道，就会产生很多人生的凶相，这个凶相不只会害了自己，甚至于会害了下一代

■ 企业管理中一切的问题都是人的问题，人的问题归根究底都是人心的问题，人心的问题要靠教育，团队建设就是人心的建设。古人云：“德者本也，财者末也”但得本，不愁末。企业员工的德育工作做好了，就能够给企业的稳固、长久的向前发展提供前提和保证。中国最缺的是道德素质教育和社会生活教育。圣贤的教育不是思想，更是一种生活的方式。

课程目标：

- 1、 使员工的行为从“他律”转向“自律”。改变其职业生涯规划
- 2、 使员工树立起积极进取的人生态度，培养员工的虔敬之心，把服务大众、服务社会作为人生价值的体现。
- 3、 培养员工的同情心和仁爱心，增强团队的互助协作精神。
- 4、 增强爱岗敬业精神，对工作更具责任心。
- 5、 提升对企业的归属感、忠诚度和对事业的使命感。

课程对象：企业全体员工

课程大纲：

总序：

《弟子规》来源于《论语》，古谚：半部论语治天下！是做人.做事.做生意的大根大本！

第一章：

孝——感恩 ----家庭幸福和谐.家族兴旺和企业长青的根源

教会我们为什么要感恩家人、同事、客户和朋友；

古人推崇和实践“孝治天下”的理念，孝道，有着巨大深广的内涵。小孝治家，

中孝治企，大孝治国。孝心培育人们无条件的恭敬心、感恩心、责任心、宽容心、平常心、觉悟心，是构建和谐社会的根本，也是企业管理的根本。

1. 执行心态
2. 换位思考
3. 汇报意识
4. 积累观念
5. 细节管理
6. 总结方法
7. 感恩心态

.....

第二章：

悌——礼节——与兄弟姐妹之间，上下级之间，同级之间相处之道

告诉我们长幼秩序，如何构建和谐友爱的人际关系；

教育人们认识长幼尊卑秩序，学会尊老爱幼、卑己尊人，依照礼仪规范构建和谐友爱的人际关系。

1. 团队精神
2. 财务管理
3. 沟通技巧
4. 学习心态

.....

第三章：

谨——人生态度——与商业戒律

讲述人生态度和自我管理能力的培养；

谨，从日常饮食起居开始，培养人们自我管理的意识和能力，以及严谨细致的人生态度和宽厚敦朴的处世风范。在工作上如何做好现场管理。

1. 学习心态
2. 文化宣导
3. 礼仪标准
4. 个人修养
5. 现场管理
6. 时间管理

.....

第四章：

信——做人——与商业戒律，

教会人格守做人做事的基本底线；信，从言语表达规范开始，教育人们如何做一个诚实有信的人，以及如何知过改过，培养人们的自尊、自爱、自信和好的自我价值感。在工作上如何做好客户关系管理

1. 契约精神
2. 谈判技巧
3. 思维习惯
4. 服务意识
5. 管理格局
6. 发展心态

.....

第五章：

泛爱众——博爱——启迪人们爱人爱物之心；与团队管理

教育人们如何以同理慈悲、自爱爱他的心，去广泛地爱一切人，学会时时处处与人为善，本着仁爱之心为他人着想。在工作中如何做好团队管理。

1. 积累心态
2. 挫折心态
3. 舍得意识
4. 奉献精神
5. 赞美方法
6. 辅导方法

.....

第六章：

亲仁——人际交往——心性修炼，改变命运

慧眼看人，告诉大家什么样的朋友值得结交、什么样的人值得亲近；

1. 领导格局
2. 文化塑造

.....

第七章：

余力学文——执行——学习型组织

教育人们应该如何学习以及学习之后应该怎么做，告诫大家人生要不断的精进。

1. 学习目标
2. 行动力
3. 档案管理
4. 文化积累

.....