
《从校园到企业—新进大学生职业化训练》 培训方案 (1天)

郑奕老师提供

一、课纲介绍

适合对象：新进大学生

培训形式：封闭训练、讲学互动、游戏体验、团队竞赛

分析诊断、实战答疑、小组研讨、心得分享

课程受益：

本课程以职业化精神和行为规范为主线，设计了角色、观念、行为、技能、职业生涯发展等方面几个模块内容。通过针对性地培训，使学员：

- 1、培养责任心和敬业精神，养成良好的职业习惯，树立下一道工序就是自己的客户的服务意识，实现从校园人到企业人的角色转变。
- 2、端正心态，以积极正面的态度，正确对待工作中出现的问题和遇到的挫折，以高昂的热情和斗志投入工作。
- 3、学会处理个人与公司的关系，服从组织规则，“小我”融入“大我”。
- 4、掌握沟通技能，学会与上司、同事和客户的相处技巧，减少误解和冲突，增进信任，提高工作绩效。
- 5、分清轻重缓急，合理安排工作，忙要忙出成果与意义。
- 6、学会解决问题的程序和辅助的工具去分析并解决工作中出现的疑难问题。
- 7、树立自我批判的意识，更新观念，规划职业生涯，适应公司的发展。树立结果思维，提升执行力

授课特色：

- 1、讲师讲解（强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解）
- 2、电影分享（通过精彩电影片段欣赏，给予学员启发）
- 3、头脑风暴（运用团队的智慧发现问题、分析问题、解决问题，从而达到学以致用目的）
- 4、游戏互动（将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟）

课程大纲：

第一章：角色与心态篇：态度决定一切

1、从校园到企业我们需要那些转变？

- 1.1、从“人生理想”转向“职业理想”；
- 1.2、由“校园人”转向“职业人”；
- 1.3、从理论学习转向实际应用；
- 1.4、从散漫的校园生活转向紧张的工作状态；

1.5、从单纯的人际交往转向丰富的人际环境；

1.6、从浮躁转向理性；

1.7、从被呵护转向自立自强；

2、小我融入大我

2.1 入职焦虑；

2.2 新员工如何快速融入组织；

2.3 人的改变循环和脑啡效应

3、自我批判

3.1 为什么要自我批评？

3.2 如何自我批判？

3.3 自我批判什么？（案例：华为的自我批判）

4、服从组织规则

4.1 什么是组织规则？

4.2 为什么要服从组织规则？

4.3 学会忍受“不公平”，正确对待挫折

4.4 自我激励，妥善处理压力

5、责任心和敬业精神

5.1 洗马桶的故事

5.2 把信送给加西亚：品格、能力

6、服务的意识与属性

6.1 谁是客户？

6.2 下一道工序就是客户

6.3 服务的属性

6.4 做好本职工作就是最好的服务

第三章：行为篇：提升执行力

1、执行就是有结果的行动

2、任务 VS 结果

3、不结果的困惑

4、执行的入口：外包思维

5 四十八字真经

第四章：发展篇：与公司一起成长

-
- 1、树立人生奋斗目标的重要性
 - 2、制定人生目标的五原则
 - 3、人生奋斗成长之路
 - 4、一个歌手的故事
 - 5、从扫厕所到全球 CEO
 - 6、成功需要梦想
 - 7、梦想需要奋斗
 - 8、奋斗需要舞台