
《责任心与自动自发》培训方案

(2天)

郑奕老师提供

一、课程介绍

课程背景:

为什么员工缺乏责任心不能贯彻上司意图?

为什么个别老员工没有动力不能主动行动？
为什么员工没有主人翁思想，不懂感恩？
为什么员工做事打折扣找借口推卸责任？
为什么员工不能自动自发去承担责任？
为什么员工缺乏执行意识，公司的目标、理念和方法在工作中很难落地？
如何让每一位员工充满激情与活力为领导分忧？本课程从根本上消除工作打折扣现象一切以结果为导向，消除员工的抱怨心理，树立积极心态，传递正能量。

课程收获:

- 1、通过学习让学员树立正确观念和积极的心态
- 2、通过学习可以提升学员的觉悟，责任心，自动自发的积极性
- 3、让学员认识到为自己工作，为将来工作，为家工作
- 4、让学员拿到执行 100%责任的三把金钥匙
- 5、掌握自动自发 100%员工必备的五大准则
- 6、掌握自动自发 100%员工必备的五大心态
- 7、让员工进行角色定位，重新认知自己
- 8、让员工找到激发自己潜能的几个关键点
- 9、让学员拥有感恩的能力，激发学员的热情，激发学员对公司，对自己的高度责任感，使命感！

授课方式：

采用以情动人，以理服人，启发互动式教学，课堂演讲，现场练习，学员易于感悟，接受并改善；语言通俗易懂、幽默风趣、互动性强，利用经典案例分享，视频观看，能让学员从内到外升华心灵、改善心智、完善行为，能让大家在学中练，在练中学，寓教于乐，立刻产生提升和改变。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：全体员工

课程内容：

第一讲：解惑调整心态培养责任意识

- 一、调整心态----建立员工良好心态
 - 1、打开身心，消除审视态度，融入快乐情绪
 - 2、积极心态对人生有什么有利的影响？
 - 3、积极的心态从哪里来？
 - A.找一个媒介（能让自己开心的事物）
 - B.发现生活美好方面，驱除“黑点思维”
 - C.时刻心存感恩和赞美
 - D.找一个正能量积极心态的人为榜样
- 二、理顺思路----培养员工责任意识
 - 1、案例解析（做老板好还是做员工好）
 - 2、用什么衡量一个人的能力----结果
 - 3、怎么样才能产生最好结果----100%执行力
 - 4、怎么做到执行到位----没有理由与借口

-
- 5、做不出结果为什么找理由找借口----怕承担责任
 - 6、怎么做到不怕承担责任----勇敢面对
 - 7、你为谁而工作？你工作快乐吗？
 - 8、工具：训练结果思维

第二讲：责任的认知

一、责任意识

- 1、责任的含义
 - 2、责任与能力，责任与信任
 - 3、责任意识的行为表现（解决：拖延，找借口，抱怨）
 - 4、如何尽到责任
- 尊重社会分工提高自身能力

4、工具：责任意识训练

二、执行 100%责任的三把金钥匙

1、坚守承诺

为什么要学会承诺

承诺的力量

2、结果导向

A.员工不做结果的根源是什么？

认识问题（不知道什么是结果）

态度问题（不愿意做结果）

能力问题（做不出结果）

B.为什么要做结果

结果能给企业带来什么

结果能给个人带来什么

3、决不放弃

视频演示—什么是决不放弃

第三讲：自动自发---一种责任精神的体现

一、自动自发的含义

二、自动自发的心态基础

- 1、为责任而工作
- 2、为梦想而工作
- 3、为兴趣而工作
- 4、为感恩而工作

三、如何做到自动自发

1、主动出击

2、勤奋用心

3、执行完善

第四讲：自动自发 100%负责员工的必备五大准则

一、凡事负责任

1.员工为什么不想承担责任？

抛出经典案例进行研讨、剖析、归纳、总结；

提炼出不想承担责任背后的真正症结

2.责任的二个层面

A.对公司如何 100%负责任

责任高于一切，成就源于付出

B.对自己如何 100%负责任

对自己的生命，对自己的价值，对自己的人生如何承担 100%责任

C.视频展现及经典案例解剖

3.责任的解释

责任的承担，就是能力的提升

当我不舒服时，就是我成长时

我是一切的原因

二、凡事积极主动

1.如何定义积极主动？

2.案例分析：主动就是幸福，被动就是负担

3.积极主动是怎么来的？

4.积极心态能给人带来什么样的益处？

5.通过四个角度的阐述让你变得积极主动：

角度一：使我痛苦者，必使我成长

角度二：人生莫过四个字：正常，福气

角度三：事来则应，事去不留

三、凡事客户至上

1.外部客户

把服务做成款待

向客户提供稀缺价值

把客户的问题当成我工作的主题

2.内部客户

把心放在上级安排的事上

用老板的心做下属的事

做什么都超越领导的期望

四、凡事高标准严要求

1.严要求会痛苦

普通人将就，成功者讲究

2.如何提升标准，每日必问自己两句话：

今天我哪里做的很好？

我今天哪里可以做得可以更好？

五、凡事团队第一

1.成功在于配合：配合客户配合团队配合同事配合自己

2.无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？

3.借助团队力量，同时对团队产生支持

A.用的三大体现（需要，依赖，帮助）

B.定位

对上服从，对下服务

按本色做人，按角色做事

做事要到位，但不越位

C.团结

遇到矛盾不是搞断而是向前推进

把关系推进的方法

第五讲：自动自发 100%负责员工的必备五大心态

一、老板心态

经典案例解析什么是老板心态

二、敬业心态

敬业是一种责任精神的体现

敬业的表现

不敬业的表现

让敬业变成工作的习惯

自觉自愿，而不是刻意去做

四、付出心态

你付出的一不一定是你失去的，这个世界是个算总账的过程

在付出中成长的心态

付出要先于回报

非凡的付出必有非凡的回报

三、学习心态

停止学习就是文盲的开始

我们为什么要学习

学习给我们带来什么

我们应该学习什么

向谁学习

学了要去用

五、长远心态

着急的人不值钱，人定（定在一个事上）胜天

第六讲：角色定位----认知自己

视频阐述：《鹰之重生》

1.我是谁？

2.我会什么？

3.我干的怎么样？

4.我给企业带来什么？

5.我从企业能收获什么？

第七讲：激发自动自发 100%负责员工的几个关键点

一、清晰梦想坚持追逐

人生因梦想而精彩

目标激发原动力

制定目标的五大原则

怎样达成目标

二、坚定信念超凡自信

信念是成功的保障

信念是力量能量的供用站
怎样培养坚定的信念
三、全力以赴大量行动
行动速度决定工作成就
立即行动
如何激发一个的行动力
四、专注聚焦坚持毅力
成功就是明确哪些事情不做
优秀员工要坚持每天进步 1%
坚守目标直到成功
工作中唯一的失败就是你选择了放弃

第八讲：感恩做人

一、大爱之心做事，感恩之心做人

1、为什么要感恩？

A.生命的拥有在于时时感恩，一切的发生都是恩典；

B.爱是一切动力的源泉，没有感恩何有爱

C.感恩是一种信念，是一种执著，是一种态度，更是一种责任；

2、感恩让平淡的生活焕发出迷人的光彩

父母恩—给予生命—回报父母（孝父母之身，之心，之志）

国家恩—给予环境—回报国家

企业恩—给予平台—回报企业

老板恩—给予机会—回报老板

同事恩—给予帮助—回报同事

众生恩—给予支持—回报众生