

---

# **《卓越经理人职业化素养提升训练》培训方案**

郑奕老师定向定制课程

## 一、课纲介绍

适合对象：职业经理人

培训形式：封闭训练、讲学互动、游戏体验、电影分享

分析诊断、团队竞赛、小组研讨、心得分享

授课课时：2天

### 课程背景：

我国众多的企业经理人多面临如下现状：

- 1、救火现象严重，疲于奔命，越忙越乱，越乱则越忙，运营效率低下，导致业绩不佳；
- 2、管理者自己“日理万机”，下属却轻轻松松，但他们却并不领情，甚至还抱怨；
- 3、缺乏专业的管理沟通训练，说多听少，沟而未通的现象时常出现；
- 4、下属不肯动脑，凡事碰到“麻烦”，就推给你，你只好接下来处理；
- 5、问题频频，管理者总是要疲于处理问题，更要命的是同样的问题常常重复出现；
- 6、有能力的人浑身是刺，忠心耿耿的部属却能力平平，如何平衡与管理；
- 7、未能正确做到适时、适度、适当激励下属，下属的爱岗敬业程度没能得到有效激发；
- 8、……………

### 课程受益：

- 1、掌握六种不同管理策略的优缺点及使用范围；
- 2、根据属下能力和意愿的不同，采用不同的管理组合策略，以提升团队绩效；
- 3、建立管理者在带领团队上应有的正确的心态；
- 4、掌握与上司及下属的沟通技巧；
- 5、掌握激励部下的技能，增强团队凝聚力；
- 6、根据双“S”立方模型，营造和谐高效的团队文化

### 授课特色：

- 1、讲师讲解（强调重点、要点和难点，将专业术语平民化，帮助学员理解）
- 2、电影分享（通过精彩电影片段欣赏，给予学员启发）
- 3、头脑风暴（运用团队的智慧发现问题、分析问题、解决问题，从而达到学以致用目的）



---

4、游戏互动（将深奥的理论融入轻松的游戏之中，在笑声中学习和领悟）

## 课程大纲：

### 第一单元：卓越经理人的管理素养：用策略，带团队

- 1、卓越经理人带好团队的六种管理策略：
  - 1.1 权威式：让部下心甘情愿
  - 1.2 高压式：让执行雷厉风行
  - 1.3 民主式：让团队群策群力
  - 1.4 组织式：让组织开心快乐
  - 1.5 前导式：让人才尽其所能
  - 1.6 教练式：让团队快速成长
- 2、如何运用领导方格提升竞争力（管理策略组合）：
  - 2.1 主打策略
  - 2.2 辅助策略
  - 2.3 平衡策略
- 3、管理者影响部下的7种权利（请欣赏影片《潜伏》）
  - 3.1 行政权
  - 3.2 奖励权
  - 3.3 惩罚权
  - 3.4 关系权
  - 3.5 专家权
  - 3.6 信息权
  - 3.7 教导权

### 第二单元：卓越经理人的辅导素养：变新人为骨干（分享影片《士兵突击》）

- 1、招募与组织融入
  - 1.1 最合适人选，即最佳人选
  - 1.2 重视新员工的入职焦虑
  - 1.3 帮助新员工迅速融入企业
- 2、新员工的职业化
  - 2.1 “职业化三部曲”之一：自我粉碎
  - 2.2 “职业化三部曲”之二：角色扮演
  - 2.3 “职业化三部曲”之二：心理契约
- 3、如何辅导培育下属
  - 3.1 现场演示法：

操作设计简易、防止出现歧义、深刻揭示本质
  - 3.2 案例分析法：

内容引导、划分小组、提供案例、宣布规则、讨论分析、激励引导  
总结升华
  - 3.3 七步教练法：

---

选择、预热、训练、试用、纠偏、习惯、创新

3.4 ATC 督导法：

诊断、培训、督导

3.5、影片教学法：

企业视频教学案例《冲压的工作流程》，学习如何将影片及工作现场采集的视频元素编辑成教学影片

3.6 五他法：

讲给她听、做给你看、让他是说、让他是做、给他表扬

**第三章：卓越经理人的激励素养：激励部下，凝聚团队（分享影片《走向共和》）**

1、卓越经理人激励下属的六种策略

1.1 自我激励

1.2 目标激励

1.3 情感激励

1.4 竞争激励

1.5 负激励

1.6 危机激励

2、如何打造团队凝聚力

1、如何激励忠厚型员工

案例：《走向共和》片断——激励忠厚型员工的丁汝昌

2、如何激励管理持才自傲的员工

案例：《走向共和》片断——管理持才自傲的刘步蟾

3、如何督促自由散漫的员工

案例：《走向共和》片断——督促自由散漫的方伯谦

4、如何严办仗势犯法的员工

案例：《走向共和》片断——严办仗势犯法的黄瑞兰

5、如何奖励忠诚敬业的员工

案例：《走向共和》片断——赞赏忠诚敬业的工邓世昌

6、管理中的一举多得

案例：《走向共和》片断——召开全体将军例会

