
《卓越团队训练营》培训方案

(2天)

郑奕老师提供

一、课纲介绍

【授课方式】：游戏活动、互动交流；教练讲授、角色扮演；
心灵沟通、音乐冥想；案例分析、头脑风暴。

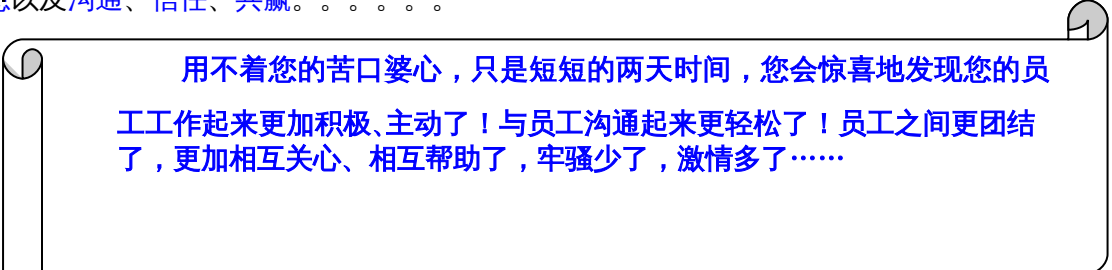
理论、游戏、分享安排比例：理论 30%、游戏 60%、分享 10%

【课程背景】：

卓越团队训练是一次别开生面的训练，是一次员工对企业的融入，是一次团队精神的凝聚；同时它又是一次信念的洗礼，一次心智模式的突破，一次人性的感动。

本训练课程是根据心理学、NLP 神经语言程式学、NAC 神经链调整术、行为科学、管理科学等学科，运用教练技术整合而成的一套以开发人的潜能、迁善心态、改善思维模式、提升团队绩效、迅速实现团队融合为目的的系统性训练课程。

整个训练课程通过一些情景模拟，运用教练技术让参与者全情投入到一系列课程和活动中，从不同层面和角度去发现认知人的盲点，排除发挥潜能的障碍；更深层次的理解**责任、忠诚、感恩**以及**沟通、信任、共赢**。。。。。



用不着您的苦口婆心，只是短短的两天时间，您会惊喜地发现您的员工工作起来更加积极、主动了！与员工沟通起来更轻松了！员工之间更团结了，更加相互关心、相互帮助了，牢骚少了，激情多了……

【课程目标设定】：

- ★ 确保每一位参加者能亲身体会及发掘有效团队的重要元素，例如忠诚、责任、目标一致、信任、开放的沟通、欣赏、规范、领导才能及敢于承诺等；
- ★ 体悟团队的作用，增进对集体的参与和责任意识，消除抱怨与负面冲突，在今后的工作中保持正面和积极的心态；
- ★ 掌握克服团队沟通障碍的技巧，增加亲和力、影响力；
- ★ 充分认识团队合力将创造 1+1>2 的绩效表现；
- ★ 增强管理人员的领导意识和领导艺术；
- ★ 促进团队内部相互理解、相互欣赏与相互信任；
- ★ 享有感恩的心与周遭的人、事、物产生真诚互动；
- ★ 从活动中得到更多深刻感悟及愉快经历，以便真正应用到日常工作中。

【课程收益】：

对企业：大幅提高企业内部管理团队的综合素养与管理技能，开发团队潜能，增强团队协作意识、培养员工归属感与企业组织的凝聚力，使企业团队综合管理水平和运营绩效得以显著提升。团队潜能深度挖掘，创造力充分释放，组织效能显著改进！

对个人: 丰盛的心灵之旅，价值体系的重新塑造，综合能力与素养的迅速提升！为接下来的职业道路打下良好的基础。为什么有些人满腹经纶却一事无成呢？“人生最大的敌人是自己”一句话道破人生真谛，所以重要的不是知道了什么，而是做了什么，更重要的是：是否有足够的勇气挑战自我、突破自我、战胜自我、永远向不可能挑战！



【课程主要内容】：

第一单元：课程定向

焦点指向：改善心态，迁善思维。

训练目的：

相见欢；破冰之旅，敞开心扉；

了解课程内容，为接下来的培训做好准备。

课程守则；

第二单元：沟通之钥

焦点指向：卓越团队核心素质之一；沟通到位是工作的前提。

训练目的：破解 80%以上管理问题的症结

世界上最难打开的门是心门，打开心门最好的方法就是沟通，有效沟通是卓越团队建设的必备条件！沟通不畅导致企业内耗，隐性成本加大。沟通是团队协作的纽带。**训练精粹：**

通过经典的沟通游戏与精辟的诠释：

让学员反省自身沟通的障碍。



让员工认识到团队意识、团队凝聚力是靠和谐的沟通而达成的共识。

让员工认识到沟通是解决问题的最好方法。

第三单元：信赖——团队的基石

焦点指向：卓越团队核心素质之二；高信任度的团队潜力无限

训练目的：信任是一切团队成员之间良好关系的开始；

训练精粹：

通过特殊的模拟演练：

让受训者强烈地、震撼性地体验到信任是一切良好关系的开始！

走出舒适区，勇敢尝试过去不敢尝试的想法与行为；

现场直观呈现团队成员之间信任度的重要影响力；

信任与他人无关，信任是一种能力，信任是一种心态；



第四单元：选择的力量

焦点指向：卓越团队核心素质之三——正面的思维，停止抱怨、坚定选择

训练目的：一切的一切都与自己的选择有关、为自己的选择负责任

训练精粹：

通过特殊的模拟演练，让受训者反思到：一切都是自己的选择；

通过对话突破，清楚直观地让受训者看到，过去的选择为自己今天带来的结果；

通过对话突破，让受训者检视自己过去的行为为团队带来什么样的影响；

能够改变的去改变；不能改变的去改善；不能改善的去承担；现场直观呈现选择与自己的直接关系，警醒自我，反省行为后果。

使团队成员清楚的认识到的：公司、团队、社会、家族，不会因为我们的批评、抱怨、挑剔而变好，而是因为我们选择付出、改变、改善、承担而变好；并将这一切落实到现在的团队当中；

第五单元：负责任的力量

焦点指向：卓越团队核心素质之四：团队成员员工 100%负责

任

训练目的：激醒责任良知，解决实际问题。团队兴亡，责任在我。

训练精粹：

通过特殊的模拟演练，让学员培养起负责的意识！



受训者体验到平时无法体验的感受：团队负责人肩上的重担、压力与痛苦震撼人心、催人泪下，许多因责任不到位的问题都迎刃而解……

现场直观呈现不负责任与严重后果的直接关系，警醒自我反省行为后果。

第六单元：协作共赢

焦点指向：卓越团队核心素质之五：协作共赢才是真正的赢

训练目的：让团队赢自己才能赢，让客户赢自己才能赢

训练精粹：

通过特殊的活动，让学员震撼性地体验到：

人性的弱点如何阻碍人们的行为与合作

对话突破：如何克服人性的弱点，让客户赢，让企业赢，自己才能真正赢

反省自身行为如何障碍与身边人的关系

第七单元：成功与失败

焦点指向：卓越团队核心素质之六：员工坚忍卓绝的意志和综合、专业的素养

训练目的：激励员工以工作为导向自觉提升自己的素质

训练精粹：

透过严格的游戏规则和经典活动，让受训者深刻体验到：

认真第一，聪明第二；

市场竞争更加激烈的今天，很多时候往往细节决定成败；

面对挫折和失败时的态度；

素质与绩效关系

第八单元：目标与方法

焦点指向：卓越团队核心素质之七：做问题的终结者！

训练目的：让学员认识到---一切的问题都不是问题！方法远比困难多

训练精粹：

透过生动活泼的脑力风暴游戏表演，让学员在快乐中体验：在取得成果的过程中，目标明确，方法永远比困难多，每个人都有创造性能力。

联系实际，突破企业各种难题，提升员工解决问题的能力。

员工会认识到：企业出现的问题，正是自己存在的价值。

员工在遇到困难时，会努力发现解决方法，而不是消极被动地等待上级指示，从而延误了问题解决的最佳时机。

第九单元：感恩；

焦点指向：卓越团队核心素质之八：感恩是团队生命的源动力！

训练目的：激励员工心存感恩对待自己的同事，自己的团队和身边的所有人事物；

训练精粹：

通过特殊的情景模拟，让学员体会到人生旅途中不经意间忽略掉的许多宝贵素质；

培养彼此间的感恩心态；

在团队中建立起浓浓的爱的氛围和力量。

第十单元：以博大的胸怀拥抱世界

焦点指向：卓越团队核心素质之九：宽广的心胸与格局

训练目的：以宽广的胸怀包容与接纳，同时珍惜得之不易的当下，珍惜生命中。。。

训练精粹：

透过严格的游戏规则和经典活动，让受训者深刻体验到：

格局与胸怀是一个人的境界；

包容与接纳是人际关系的润滑剂；把握好生命中的每一天，珍惜身边的每一个同事。。。