
《核心主管领导力训练》 (2天)

课程背景：

“主管领导力”是企业中层管理者的一种职务能力的培训，是一种强调格局观、执行力、创新能力的管理训练，从而达到增强自身综合素质，提高人际领导能力，在实践中掌握和运用管理工具。既赢得结果，又赢得人心！在培训中进行个人面、人际面、组织面等各种能力的考核，对话式、体验式、参与式教学，获得思维的启迪和行为的改变指引。

课程目标：

1. 提升公司中高层主管团队的执行力、理念和管理能力，进一步提升公司计划、执行能力；
2. 系统学习管理理念、管理技术、方法，形成全新的思维模式并导致行为和习惯变化；
3. 了解作为一个高效的管理者所须承担的角色和具备的能力，培养管理者应有的态度；
4. 学习沟通的技巧与方法,建立职场中良好人际关系和工作环境，领导团队有效达成目标。

课程特色：

1. □ 内容务实、严谨、系统，导引学生理解学习，达到启发内化的效果；
2. □ 明确日常管理与原则的差距，知道自己管理上弱点及偏差，使得管理经验重整；
3. □ 有意识的进行管理活动，对管理方法产生自信，培养管理的成熟意识；
4. □ 系统的了解并掌握全套管理方法和工具；
5. □ 建立管理的基准、共识及共同语言

课程对象：公司高管、中、基层管理者、储备干部

课程大纲：

第一篇 主管领导力理念篇

第一讲 主管的职责定位

(一) 管理者的角色认知

a) 明确主管的职能和在企业中所承担的角色

案例：四大名著团队案例解析

(二) 管理内涵

a) 主管需要具备什么样的管理技能

b) 组织建设原则

案例：张瑞敏在海尔的故那里思维

(三) 从“兵”到“将”

a) 基层主管与中高层管理者的区别

b) 提升之路

案例：员工成长模型

(四) 从“将”到“帅”

a) 卓越领导的特质

b) 中高层管理者与卓越领导的区别

c) 提升之路

案例：士兵突击中的管理应用

第二讲 主管的管理技能

(五) 解决问题的高级思维技术

a) 什么是问题

b) 问题意识

c) 高级问题分析与解决的思维技术

实战训练：如何进行工作整改

(六) 知人善任的高级伯乐

a) X-Y理论

b) 了解各种人的天性和工作特质

c) 了解各种人的工作特质并知人善任

(七) 因人而异的沟通辅导技术

a) 了解各种人的行为特质和思维模式

b) 了解各种人的行为特质和思维模式并做到因人而异的高效沟通

a) 上级沟通技术

b) 下属沟通技术

c) 水平沟通技术

c) 探讨式辅导而不是劝导式辅导

d) 卓越沟通技巧

a) 会听

b) 会看

c) 会说

活动：换位沟通练习

(八) 因事利道的情境领导

a) 三种领导风格

b) 四种事情和时间管理

c) 管理方格

d) 下属的成熟度分析和识别

e) 团队成熟度分析

f) 因人因事而异的情景领导策略

(九) 高效的下属激励技术

a) 马斯洛的需求理论

b) 赫兹伯格双因素论

c) 期望理论和公平理论

d) 激励三原则

e) 无成本激励法

f) 一分钟经理激励技术

第三讲 主管的卓越团队建设

a) 是团队而不是群体

b) 团队组建的选人之道

c) 团队发展的历程

a) 组建期

b) 风暴期

c) 规范期

d) 展现期

d) “我负责”的互赖意识

e) 卓越团队的五原则

第二篇 主管领导力实操篇

第一讲 华伦庚双法在主管管理中的应用

1、如何摆脱生存危机

2、统筹法

3、先处理心情，后处理事情

4、不可替代性的工作

5、掌握规律

6、学会舍取

7、桅杆顶刚刚露出的时候

2、影响班组执行力 5 大因素

第二讲 主管杜绝五大恶习

- 1、无知者，“只以为是”也
- 2、虚荣心害死人
- 3、“急功近利”就是搬起石头砸自己的脚
- 4、“理想化”就是“扮嫩”
- 5、捉“情绪化”这只内鬼

第三讲 主管的用人方略

- 1、毛主席说：领导干部就是两件事，出主意，用干部
- 2、纨绔子弟，用人随意
- 3、世上没有永远让你满意的人
- 4、一定要有淘汰率
- 5、先研究人，再使用人
- 6、不要把优秀员工制造成问题员工
- 7、人的两重性
- 8、使用人的本质是改造人
- 9、德和才谁更重要？
- 10、先有，后优，再循环