

# 工业 4.0 与流程再造课程大纲

主讲 赵云龙

**课程课时：**2 天

**适合行业：**不限

**适用范围：**企业中高层管理人员

**课程效果：**

- 深入了解工业 4.0 的技术和发展趋势；
- 工业 4.0 核心技术、核心要素、核心标准的阐释；
- 工业 4.0 对企业管理的颠覆；
- 流程再造与工业 4.0 的接口
- 流程再造的方法及应用

**课程大纲：**

**第一单元：工业 4.0**

- 1、工业 4.0 起源
- 2、工业 4.0 两大主题：智能工厂、智能生产
- 3、德国工业 4.0 解读
- 4、第四次工业革命的本质
  - 新工具：智慧生产工具及机器人革命
  - 新能源：新能源与智慧工厂紧密相连
  - 新运输：智能交通工具的崛起
  - 新模式：个性化量产代替规模化生产
  - 新时空：三维实时空到虚实时空
- 5、工业 4.0 的五个核心

- 互联网时代
- 大数据时代
- 智能机器
- 新型生产模式
- 互联网金融

## **第二单元：工业 4.0 对管理的颠覆**

### 1、生产方式的发展过程及其管理模式的变革

- 手工业简单化生产管理模式
- 大批量生产管理模式
- 大规模定制管理模式
- 个性化量产管理模式

### 2、工业 4.0 给企业“创”管理带来的颠覆

- 维客——个体自发协作生产
- 创客——创业者自发协作生产
- 极客——技术天才的力量

### 3、工业 4.0 给企业营销模式带来的颠覆——个性化的薄利多销

- 长尾营销
- 团购与薄利多销
- 预售模式

### 4、工业 4.0 给企业服务带来的颠覆——制造服务化

- 服务化的思维模式
- 制造服务化

### 5、工业 4.0 给企业迫使企业对管理的重新定位与思考

## **第三单元：中国实现“工业 4.0”的四个任务**

- 1、 生产制造自动化
- 2、 流程管理数字化
- 3、 企业信息化
- 4、 智能制造云端化
- 5、 学习“专注”的精髓；

## **第三单元：基于工业 4.0 思维的企业流程再造**

一：实现工业 4.0 流程再造需要循序渐进

- 1、流程的核心理念
- 2、流程可以解决什么问题
- 3、绘制流程图
- 4、流程的四个层次
- 5、企业层次总体结构
  - 部门层次价值链结构
  - 业务层次功能结构
  - 岗位层次岗位结构
- 6、四个层次综合分析

二：流程再造的前提和条件

- 1、流程再造的战略管理
- 2、流程再造的组织思考
- 3、组织再造与流程再造的关系

#### **第四单元：流程再造的“5 段 21 步”操作法**

第一阶段，预备阶段。任务是搭建团队，锁定目标。

第 1 步，建立组织。

第 2 步，设定标杆。

第 3 步，识别目标。

第二阶段，自检阶段。任务是系统诊断，判定症结。

第 4 步，自检战略导向。

第 5 步，自检商业模式。

第 6 步，自检运营模式。

第三阶段：设计阶段。任务是营造环境，设计方案。

第 7 步，转换思维模式。

第 8 步，设计运营模式。

第 9 步，诊断现有流程。

第 10 步，设计再造方案。

第 11 步，局部试点。

第 12 步，完善方案。

第 13 步，交流沟通。

第 14 步，权力模式变革。

第 15 步，新旧流程切换。

第五阶段，调校阶段。任务是完善规范，持续改进。

第 16 步，流程调校。

第 17 步，信息化跟进。

第 18 步，评估体系跟进。

第 19 步，规范流程。

第 20 步，流程随诊。

第 21 步，持续改进。

