
《企业流程优化及流程体系建设特训营》课程大纲

主讲老师：赵云龙

课程时间：12 小时

课程对象：MBA 总裁班学院，企业中高层管理者

课程大纲：

课程简介：

流程是组织最重要资产和核心竞争力，

却往往是被企业忽略或无法有效管理的部分，

然而它对战略执行结果具有决定性的影响！

流程管理的精髓是：提升组织的整体绩效和竞争力！

课程背景：

实现卓越绩效是所有企业和组织的共同追求。面对激烈的竞争环境，如何提升组织的竞争力和生存能力是共同的挑战。目前管理思想和方法层出不穷：质量管理、风险管理、战略成本管理、精益管理、客户管理、合规内控、战略管理……但无论什么管理，都只是手段，是药方，而企业的核心价值链、业务流程体系架构以及核心流程的清晰化和不断完善才是根本，流程管理是所有其他管理的基石！

课程特色：

流的理念方法——已被世界上千多家知名企业采纳；

案例——知名企业的案例分享，具有超前的震撼力；

互动——实际操练，充分体验（流程设计、指标设计、规划）；

课程价值：

-
- 帮助实现组织整体绩效而非部门绩效
 - 帮助企业将战略通过流程落地
 - 帮助解决指标与流程的挂接问题
 - 系统化流程体系建设及改进方法
 - 通过清晰的流程体系理清管理问题
 - 认识精益流程管理的价值
 - 认清组织发展和设计的问题
 - 提升管理举措采纳率，学习和掌握标准流程语言
 - 区别职能管理与流程管理，理清工作流与流程及制度与流程的关系
 - 理解核心流程与价值链的关系

课程大纲：

第一单元 认识流程及流程管理价值

您所在的企业不同部门之间会相互扯皮、遇事推诿吗？企业领导是强调部门垂直管理还是强调协同化、标准化？跨部门协同的理念在企业的核心理念中得到体现了吗？什么样的流程才是好流程……

- 1、什么是流程
- 2、流程与工作流对比
- 3、流程管理及价值

——案例分享

第二单元 流程架构体系设计

您企业的价值链能清晰的给大家描述出来吗？是否每个部门都有自己流程？与其他部门之间的衔接都很清晰吗？影响客户满意度的是否常常是企业内部的责任不清导致？企业有很多很多流程，是否都是散装的？如何搭建系统的业务体系架构来提升组织整体绩效…

- 1、流程架构的概念

-
- 2、设计流程架构的意义和作用
 - 3、建立基于战略的流程架构体系
 - 4、流程架构体系的内涵和设计方法
 - 5、世界知名企业的流程架构介绍

第三单元 流程设计与优化

您企业现有的流程都能真正指导员工作业吗？流程的每个岗位到底该如何干？岗位工作都怎么标准化、指标化？流程老员工的经验和知识怎么传承给新员工？如何设计真正能使用的流程……

- 1、业务流程描述
- 2、流程的分析与诊断
- 3、流程的持续优化与改进
- 4、如何实现精益流程管理

——案例分享

第四单元 流程管理体系规划与实施

您企业的流程都真正执行了吗？不能执行的原因都是什么？我们掌握了持续改进的方法了吗？老员工的经验和知识怎么传承给新员工？如何打造不依赖于个人精英的企业级执行力……

- 1、流程管理体系的内涵
- 2、流程管理体系规划
- 3、APQC 流程框架的认识与应用
- 4、流程管理体系实施方法论
- 5、流程审计和持续改进

——案例分享

第五单元 流程型组织建设步骤与方法论

您的企在职能管理模式都遇到什么问题？管理层级是否较多？管理效率是否较低？是否需要变革来寻求组织业绩的突破？如何建设流程型组织……

-
- 1、流程型组织概念
 - 2、流程型组织特征及组织架构
 - 3、流程型组织的建设步骤和方法
 - 4、什么组织适合建设流程型组织
 - 5、世界上第一家打造流程型组织的经典案例
 - 6、打通组织脉络,让精益流程在实践中前行！