

行动学习导师赵云龙老师实训课程

团队创新——用行动学习方法解决问题

实训大纲

培训主题：

行动学习引导师 问题解决能力提升 评估工具策划设计天数：2 天

课程目标：

1. 体验行动学习强大威力（企业培训深度落地与迎击挑战持续发展第一实战模式）
2. 解决工作中实际问题（请带上你工作中挑战、难题来感受行动学习解决问题力量）
3. 提升解决问题的能力（解决问题是人能力的核心，LIFS 让你解决问题能力倍增）
4. 导入群策群力解决问题模式（行动学习标杆企业：GE、IBM、华润、中粮成功之道）
5. 激发团队创新潜能与意识（独特的连环创意法，让你的创新点子成百上千地涌出）
6. 盘活培训成果、促进课程落地（解决问题五大路径与 LIFS 流程让培训真正见成果）
7. 培养企业内部认证行动学习引导师（考核后颁发 WPTC 行动学习应用引导师证书）

课程大纲：

一、第 1 步骤：清晰问题

1. 目标意义：切割问题，明确课题
2. 独家理念：模糊问题与清晰问题
3. 独家思路：问题被模糊 5 大原因
4. 深度演练：洞察性质疑与开放性反思
5. 深度演练：流言蜚语法法清晰问题
6. 成果展现：清晰课题四大内容
7. 第一轮 PK：课题展示、质疑与反思、导师点评

二、第 2 步骤：挖根选路

1. 目标意义：挖掘根源，选择路径
2. 挖根工具：深挖问题根源的九大方法
3. 深度演练：轮盘式头脑风暴挖根法
4. 独创方法：解决问题五个路径
5. 独创工具：快速解决日常问题三部曲
6. 深度演练：问题分析处理工具表
7. 第二轮 PK：课题与根源质疑与反思、导师点评

三、第 3 步骤：团队创新

1. 目标意义：连环创新，创建架构
2. 创新演练：连环创新第一步：创意扇创新法（独创工具）
3. 创新演练：连环创新第二步：卡片式个人头脑风暴
4. 创新演练：连环创新第三步：卡片式团队头脑风暴

- 5.创新演练：连环创新第四步：咖啡轮转式头脑风暴
- 6.创新演练：连环创新第五步：创建问题解决策略架构
- 7.创新演练：连环创新第六步：解决问题策略架构完善
- 8.创新演练：连环创新第七步：空白策略创意点子卡片式头脑风暴
- 9.创新演练：连环创新第八步：随机输入激发创新法
10. 第三轮 PK：问题架构策略架构质疑与反思、导师点评

四、第 4 步骤：评估方案

- 1.目标意义：评估创意，选择方案
- 2.实用方法：二维评估矩阵
- 3.实用方法：多维决策矩阵
- 4.实用方法：评估选择要素
- 5.实用工具：收益与实施二维评估矩阵
- 6.深度演练：评估工具策划设计
- 7.深度演练：最优创意选择
8. 第四轮 PK：最优创意选择质疑与反思、导师点评

五、第 5 步骤：行动计划

- 1.目标意义：问题解决执行计划
- 2.实用方法：制定行动计划要素
- 3.实用工具：制定行动计划工具表
- 4.实用工具：行动计划风险分析表
- 5.深度演练：设计方案行动计划表
- 6.深度演练：制定行动执行计划
- 7.第五轮 PK：行动计划质疑与反思、导师点评

六、第 6 步骤：汇报验收

- 1.目标意义：汇报方案，审核验收
- 2.核心理念：验收方案的两个角色
- 3.核心理念：汇报验收环节角色目标
- 4.实用方法：方案演讲验收六大要素
- 5.深度演练：方案验收城镇会议
- 6.课程成果：行动计划完善或者成果输出
- 7.导师点评：针对各团队验收方案环节演练情况

七、第七步骤：引导实践

- 1.目标意义：变化角色，实战引导
- 2.实践作业：课后 2 个月内完成并记录一个真实行动学习引导应用案例
- 3.认证考核：完成课后引导案例作业的 7 项要求
- 4.专业体系：WPTC 行动学习引导技术
- 5.引导能力：初级行动学习引导师两大必备能力
- 6.简化工具：问题解决五步简化流程框架
7. WPTC 行动学习引导技术三级认证体系

●行动学习创新引导风暴十大成功案例