

---

# 《中西文化与管理哲学》课程简介

## ——对比东西方哲学思想、思维方式，探寻文化交融与冲突下的管理之道

（备注：本课程又名《东西方思维与跨文化管理》，内容有部分不同）

### 一、《中西文化与管理哲学》课程简介

#### （1）课程背景：

在全球一体化的时代背景下，国家、区域文化的差异导致组织管理冲突问题层出不穷，不同文化背景下的管理者如何进行沟通、协调呢？如何跨越文化差异实现组织管理目标，已然成为有志于跨国、跨地区经营组织所急需解决的难题。

#### 跨文化，其指何谓？

纵观全球文明的构成，大致可分为东方文明、伊斯兰文明、基督文明等三大类型，若从跨国经营角度来看，当前的主要跨文化管理焦点主要体现在“东方文明与西方基督文明”之间。东方文明则以中国与印度为主体，其支流涉及韩、日等东亚文明与东南亚文明。西方基督文明在组织管理中的成就则以现代MBA系统为代表。

#### 如何解决跨文化管理的难题？

本课程基于西方文明的产物——西方现代管理理念，围绕东方文明的杰出代表——中华文明（中、韩、日）展开对比论述，围绕“管理实践与人”的关系中心，通过一系列的“东西方人的行为、思维与文化差异”要点阐述，从而建立其系统的、可应用的管理工具，来解决跨文化冲突下的管理融合之道。在这里，中华文明主要以中国传统文化为载体，也就是所谓“国学”，通过系统的对比研究，我们将了解当今的中、韩、日优秀企业管理已然融合了“西方现代文明与传统中华文明”，从而走出了一条具备“杂交优势”的管理之路。

#### （2）课程对象：

1. 董事长、CEO、总经理（总裁）、副总经理、总监；
2. 各职能部门经理、营销经理、销售经理、研发生产经理及采购经理；
3. 公司各部门骨干员工等。

（3）讲授形式：系统理论讲述与典型个案分析相结合、通俗易懂且深入浅出。

（4）课程长度：6.5~13.5小时。（1-2天长度，根据时间调整内容）

### 二、《中西文化与管理哲学》课程纲要

#### A、前言：东西方文明冲突及其现象（若干个案）

- 1、社会思考：东西方生活方式冲突与当前中国价值体系思考
- 2、思想根源：东西方哲学中的“人与自然”的关系

- 
- 3、管理：西方管理与东方治理的“重心差异”背后？
  - 4、常识：为何简单的西方管理常识在中国难以彻底实现？
  - 5、发现：中华文明的“人与管理实践（事）”的思想要点。

## **B、东西方文化与管理哲学之“同异”（若干个案）**

- 1、参考系：西方现代管理哲学假设起点
- 2、思考：中国人与西方人、假设与事实，有差别吗？
- 3、西方理性哲学、康德纯粹理性与现代管理的“冲突”
- 4、思考：从一个经典故事来解构东西方管理之同异
- 5、差异（1）：东方之“人”与西方之“工具”
  - 个案：东西方管理让员工主动尽责的解决模式分析
- 6、差异（2）：东方之“情”与西方之“理”
  - 个案：东西方社会内在结构与成败之分析
- 7、差异（3）：东方之“共性”与西方之“个性”
  - 个案：中国人为何个性不鲜明？
- 8、差异（4）：东方之“德”与西方之“利”
  - 个案：商业行为背后的伦理观与组织战略的关联
- 9、发现（1）：管理实践是由多因素所左右，理性存在局限
  - 个案：为何中国改革开放屡屡打破西方的预测
- 10、发现（2）：管理者之决策盲区与陷阱
  - 个案：西方管理会议及评估工具理念与中华传统文明的同一性
- 11、发现（3）：角度不对称原理与管理冲突的必然性
  - 个案：家庭夫妻冲突与跨文化管理沟通的思考

## **c、东西方思维之“同异”对管理行为影响（若干案例）**

- 1、西方思维：如何利用逻辑理性来认知世界
  - 从自然科学看西方结构思维、钻牛角尖与较真
  - 从MBA来看西方人的经营逻辑与哲学
  - 从中医来看东方思维的优劣与当前社会观点的谬误
- 2、发现（1）：西方人思维基本结构及行为倾向
- 3、中国人思维（1）：形象思维与直觉能力
  - 从汉字对比东西方的感性与形象思维；
  - 思考：中国社会的非理性对组织理性的影响
  - 结论：形象思维与直觉能力的非理性
- 4、中国人思维（2）：类比思维与模仿能力
  - 从社会谚语与俗语来看类比思维的广泛存在
  - 从诸子百家经典看类比思维的应用
  - 从类比思维来分析中华文明的思想图式

- 
- 从类比思维看东西方的认知模式的差异
  - 结论：类比思维与模仿能力的影响

#### 5、发现（2）：中国人思维基本结构

### D、多文化管理融通与中国传统治理思考（若干案例）

#### 1、中国传统的人本治理哲学

- 始于人性的治理行为哲学：儒家导善与法家抑恶
- 因循与尊重人的普遍思维与行为习惯而设计管理行为方案

#### 2、儒家治理思想与管理者行为模式

- 从民间谚语与传统启蒙经典看环境的作用
- 从一系列成语来解构“感应原理”与环境作用的内在机理
- 儒家人性向善与管理者导善的责任
- 从儒家经典：《论语》、《曾子》、《荀子》中的环境感化管理思想
- 从《淮南子》来看领导者（管理者）在组织中的价值与影响力
- 管理者（领导者）的管理程序ABC与西方现代管理程序的差异
- 从《大学》来看管理者的基本道德品质要求
- 个案分析：唐太宗李世民的管理行为反思
- 结论：现代管理行为遭遇跨文化的反制，东西融合乃通途。

#### 3、结论：跨文化组织管理冲突与调适思考

- 组织管理行为必须尊重不同文化的合理要求
- 中国国情、中国特色与中国心理预期对管理行为的制约
- 结论：发挥不同文化员工积极性，减少管理冲突。

### E、中国天道思想与传统主流天人合一哲学

#### 1、儒家的天道思想：

- 1) 《尚书》中的天，何谓？
- 2) 《论语》中的天，何谓？
- 3) 《中庸》中的天，何谓？
- 4) 《荀子》中的天，何谓？

#### 2、墨家的天道思想

#### 3、道家的天道思想

- 1) 《庄子》中的天，何谓？
- 2) 《老子》中的天，何谓？

#### 4、法家的天道思想与领导素质

#### 5、天人合一的解构

- 1) 何谓天？
- 2) 何谓人？

---

### 3) 两种天人哲学对人际关系的影响及利弊