

员工职业化素养提升必修课

课程介绍

调查显示：90%的公司认为，现在，制约企业发展的最大的瓶颈，就是缺乏一支高职业化素养的员工队伍。

又据调查显示：在一般情况下，一个员工在工作中，只能发挥其自身能力的40—50%，而经过职业化素养教育并得以提升的员工，在工作中，可以发挥其能力的80—90%。可以说，职业化素养是21世纪职场生存的法则，更是提升企业核心竞争力的关键。一流的企业由一流的员工组成，一流的员工来自一流的职业素养。

本课程就是为提升企业员工的职业化素养和规范自身的职业形象而开设的。其目的是培养员工忠诚敬业、责任意识、积极进取、自动自发、学会感恩、永不抱怨、乐在工作、善于合作的优秀职业心态；并且让员工懂得：职场人的言谈举止、着装打扮、待人接物是否合乎礼仪规范的要求，在很大程度上影响着组织的形象。

课程收益

☆帮助员工树立正确的职业心态、职业意识；培养员工职业的思考模式和行为习惯，进而提高自身竞争力

☆建立企业感恩文化，培养员工感恩心态，使员工懂得：感恩是一个人最理想的做人哲学和最完美的做事态度；感恩是一个人最大的智慧。

☆使员工明白：一件事能不能做好，并不取决于你的能力，而取决于你的态度；改变了工作态度，我们就可以把平凡的事做得不平凡。

☆让员工知道借口的实质是推卸责任。在责任和借口之间，选择责任还是借口，体现了一个人的工作态度。

☆提高团队执行力及部门协作能力，自动自发地工作学习，激发员工工作热情

☆让员工学会融入团队，学会包容，从而达到从提升员工职业素养到形成团队凝聚力的转变

☆培养建立良好人际关系的积极心态，掌握一定的人际交往技巧

☆掌握基本的职场礼仪规范与标准，从容应对各种社交场合，通过塑造个人的专业形象，以提升公司的公众形象

授课方式

激情授课，提高学员的注意力

案例研讨，培养学员的学习力

积极参与，增加学员的兴趣

情景模拟，掌握培训的精华

课后作业，巩固学习的内容

授课对象

企事业单位中的全体员工

授课时间

两天。

授课提纲

模块（一）职业化素养决定工作的成败

职业化素养的内涵

用“职业化”来要求自己

职业化素养的冰山模型

模块（二）塑造积极的阳光心态

积极心态是职场人精神的阳光

态度就是竞争力

多加一盎司，工作就大不一样

永远相信一切皆有可能

工作不快乐是人生最大的损失

抱怨不如改变

扭转思维方向，让地狱变天堂

接受工作的不完美，以积极心态面对工作

模块（三）树立感恩的职业心态

感恩是成功人生的必修课

感恩的力量胜于能力

感恩越多得到的越多

用感恩引领乐观，让自己更快成长

模块（四）追求卓越的自我

从“自然人”到“职业人”

十年磨一剑，职业人生三十年

"你是一个送信者"

没有敬业就没有卓越

工作中没有任何借口

工作就意味着责任

视服从为美德

模块（五）发扬协作的团队精神

红杉树与红杉林

没有完美的个人，只有完美的团队

合作聚集力量、抱团打天下

相互信任，团队协作的基础

如何使 $1+1 > 2$ ：打造协作型团队

模块（六）职场礼仪与职业化形象

职场礼仪的含义功能

塑造良好的职业形象

职场交往的礼仪规范

模块（七）如何赢得他人的合作

人际交往的黄金法则

人际交往的类同感原则

话题的把握

让对方做主角

莫让他人相形见绌

以低姿态出现在他人面前

怎样说服人

怎样请求人

模块（八）积极有效的沟通

通人性 学做人 善沟通

沟通“五心”

沟通中“敬人三 A”的技巧

与同事相处之道

与上司相处之道