

【性格与沟通——MBTI 性格分析】培训大纲

🌟 培训定位

体验式培训

🌟 课程收益

- ◆ 了解自身与他人性格特点
- ◆ 学会判断同事、客户的性格
- ◆ 通过实践掌握与各类性格的人沟通的方法

🌟 培训课时：6 小时

🌟 授课形式：

角色扮演、活动体验、视频教学、小组讨论、案例、心灵对话

🌟 培训大纲

模块	版块	目标	内容	形式
什么是性格	性格的概念			案例+讲述
	性格的重要性		<ol style="list-style-type: none"> 1. 性格因理智、情绪、意志三种心理机能 在人的性格中所占优势不同，表现不 同，但性格无好坏之分； 2. 每种性格都能找到适宜的方法进行沟通 	案例+分享+ 讲述
	性格的分类	认识 MBTI 性格类型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以心理机能优势分：性格分为理智型、 情绪型、意志型。 2. 以心理活动倾向分：强调人类具有思 想、情感、感觉、直觉四个心理学功能 进行了四个维度的分类 	讲述
MBTI 性 格 类 型 解析	第一维度：交往 取向	了解自己并学会判 断周围学员的内外 向性格	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交往取向分为：内向、外向性格 2. 两类人的外显特征及原因； 3. 如何赢得内、外向性格客户的好感 4. 沟通的给力秘诀 	活动+分享+ 讲述
	第二维度：接受 信息模式	学会如何说对方才 会听	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接受信息模式分为：知觉型和直觉 型； 2. 如何判断两类人 3. 与两种类型人沟通的方法和沟通秘诀 	测试+讲述+ 案例+分享
	第三维度：决策 风格	了解对方做决定的 风格，掌握对策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 决策风格分为：思考型与情感型 2. 如何判断对方的决策风格 3. 推进两类人做决定的方法与给力秘诀 	讨论+分享+ 视频+讲述
	第四维度：生活 方式	了解对方生活、从 进入对方视野到走 入对方内心世界	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生活方式分为：计划型与弹性型 2. 制定沟通策略、掌握沟通秘籍 	案例+分享+ 讲述
实战	高效沟通	请让对方在最短的 时间里赞同你的观 点	两组 PK（命题作业）：请两小组人找出命 题规定的性格学员，双方扮演不同角色，做 为挑战方要让双方沟通顺畅、最终赞同挑 战方的观点为赢！	实战+分享+ 总结

了解性格，提升沟通与谈判能力！