

【卓越团队训练营】培训大纲

讲师：韩丽

✦ 培训定位

经常有企业面临这样的困惑：公司规章制度一整套，但企业中经常出现企业计划落实不到位、员工之间缺少协同合作、甚至出工不出力……

彼得德鲁克说：管理是一种实践，其本质不在于“知”而在于“行”；课上将与韩老师一起参与学习，践行团队建设知识点，将知识内化为自己的技能！本次课程就是通过学员现场组成团队的方式，通过游戏、讨论、任务执行等方法完成对团队目标、管理艺术、冲突解决、有效激励等卓越团队特质进行锻造。做到在参与中领悟团队精神、在感悟中将知识内化为自身的技能。通过中层的有效管理，以解决实际工作中存在的问题、困惑。

✦ 培训课时：1-2 天

✦ 培训技术：

理论讲解、案例分析、角色扮演、故事启发、活动体验、视频赏析、技术演练

✦ 培训大纲

一、 你不是一个人在战斗：团队与团队建设

1. 游戏：分组组建新团队
2. 什么是团队，团队与团伙的区别
3. 团队的发展趋势与各阶段的关键点：成立期、动荡期、稳定期、高产期
4. 选对人，做对事：团队成员的角色分配与配合
5. 卓越团队领导要具备哪些特质
6. 卓越团队的六大要诀与团队的共生效应

二、 指引团队成功的灯塔：共同愿景

1. 团队靠什么来凝聚人心？
软实力：企业愿景与核心价值观
硬指标：制定既有诱惑力又有竞争力的目标
2. 制定企业行进的灯塔
3. 设计共同愿景的步骤与方法
4. 如何创建团队与员工的共生体
5. 团队愿景如何经营

三、 团队前进的导航仪：目标管理

1. 目标的特性（互动式领悟）
2. 设计团队目标的黄金法则：有时间、有价值、可考核
3. 目标制定与分解
上层目标设定、目标达成的方法、下层目标分解
4. 如何让员工玩命干？——直击目标
 - 1) 结果思维
 - 2) 底线思维
 - 3) 一对一责任
5. 过程监督与检查：即时纠偏

四、 团队前进的加速器：激励管理

1. 员工为什么士气不高？
2. 从“公司要我做”转变成“我愿意做”的秘籍
3. 激励的四大法宝：公平、系统、时机、清晰

4. 激励的方法与演练
5. 员工激励的线路图

五、**团队前进的润滑剂：高效沟通**

1. 了解你的沟通风格
2. 如何识别各类沟通风格的人
3. 如何与各类沟通风格的上司与下属沟通
4. 如何搞定团队冲突
 - 1) 冲突与绩效的关系
 - 2) 冲突的特点
 - 3) 如何化解团队内部的冲突？

六、**打造卓越团队训练**

游戏：挑战极限，将一天所学东西融会贯通