
《新员工职业化塑造与职业素养提升培训》

韩梓一

【课程背景】

刚毕业参加工作的大学生对职业化还处于朦胧状态，无论是身心、思想或心态等都无法立刻融入到实际工作中；经历了十几年的学校生活，还处于学生的角色，不能立即有效的转换角色；刚参加工作还找不到感觉，依赖性强，没有责任意识，不能在公司需要的时候挺身而出，忠诚度不够，动不动就是“大不了不干了”、“再找一家公司”，没有感恩的心态，没有主人翁精神，流动性大；

【课程收益】

- ✚ 提高企业员工日常心态素养
- ✚ 提高团队合作中的协作意识
- ✚ 培养责任、付出、感恩态度，提升员工的责任感
- ✚ 让员工认识到如何做一名职业化，有素养的职业人士

【培训对象】新晋职场、新员工

【培训时间】1-2天，6 H/1天

【授课方式】

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景测验—Test 影音资料—Video 教练提问—Question

【课程大纲】

第一单元：理念篇-树立职业化观念

- ◇ 我们为什么要工作？
- 1、认识企业
 - ✓ 企业本质
- ◇ 企业是什么地方？
- 2、认识职业
 - ◇ 什么是职业化？
 - ✓ 职场人士的几种思维
 - ✓ 职业化核心
 - ◇ 为什么要职业化？
- 3、如何塑造职业化
 - ✓ 观念塑造
 - ✓ 行为塑造

第二单元：心态篇-职场五大黄金心态

- 1、心态决定人生成败
 - ✓ 职场人为什么越来越郁闷了？

-
- ✓ 心态的三种体验
 - ◇ 心态能决定成败吗？
 - 2、阳光心态
 - 案例分享
 - 3、积极心态
 - 案例分享
 - 4、老板心态
 - 案例分享
 - 5、共赢心态
 - 案例分享
 - 6、感恩心态
 - 案例分享

第三单元：素质篇-职业化的时间管理

- ◇ 什么是时间？
- 1、时间的独特性
 - ✓ 供给毫无弹性
 - ✓ 无法储蓄
 - ✓
- 2、时间管理的误区
 - ✓ 工作缺乏计划
 - ✓ 组织工作不当
 - ✓
- ◆ 昨天-明天-今天
- 3、时间管理基本原理
 - ✓ 明确目标
 - ✓ 有计划、有组织的工作
 - ✓ 时间管理的四个象限
 - ✓
- 4、如何做好时间分配
 - ✓ 打出余量
 - ✓ 限定自己做的范围
 - ✓

第四单元：素质篇-职业化的客户管理

- ◇ 什么是服务？
- 1、中文词典看服务
- 2、英文词典对服务的诠释
- 3、从人类需求中看服务
- 4、服务管理素质

-
- ✓ 程序性
 - ✓ 个人性
- 5、服务的程序性与个人性
- ✓ 冷淡型
 - ✓ 生产型
 - ✓ 友好型
 - ✓ 优质型
- 6、树立服务无小事的理念
- 7、不断创新客户服务

第五单元：素质篇-职业化的目标管理

- ◇ 为什么人要有目标？
 - 分享：谈谈目标对您人生的影响
- 1、目标的意义
- ◆ 今天的生活状态不是由今天决定，它是过去我们的目标决定的
- 2、目标管理的五要素
- 3、个人目标的金字塔
- 4、目标管理的过程
- ✓ 设定目标
 - ✓ 跟踪完成情况
 - ✓ 评估和反馈
- 5、设定目标的原则-SMART

第六单元：素质篇-职业化的沟通管理

- ◆ 决定业绩的三个方面：态度、知识、技巧
 - ◆ 沟通技巧是成功人士必备的三大基本技能之一
- ◇ 为什么沟通
 - 视频
 - 案例分享
- 1、沟通的方式与原则
- ✓ 正确表达
 - ✓ 适当表达
 - ✓
- 2、有效沟通的肢体语言
- ◇ 什么是肢体语言
 - ✓ 肢体语言的重要性
 - ✓ 肢体语言表达的好处
 - ✓ 肢体语言的范畴
- 3、沟通中的兵法

-
- ✓ 沟通的四种致命伤
 - ✓ 认清目标与底线
 - 案例分享
 - ✓ 帮助对方脱下铠甲
 - 案例分享
 - 4、沟通中怎样成为说话的高手
 - ✓ 说话的时机-成事不说，遂事不谏，既往不咎
 - ✓ 不同事情，不同说法
 - 案例分享
 - ✓ 试探性的说话：放话出去
 - 案例分享
 - 5、办公室沟通四“陷阱”
 - ✓ 不要跟在别人身后人云亦云
 - ◇ 讨论
 - 案例分享：听话的主管
 - ✓ 办公室里有话好好说
 - 案例分享：善于辩论的经理
 - ✓ 不要在办公室里炫耀自己
 - 案例分享：“我家的钱几代人用不完”
 - ✓ 办公室是工作的地方
 - 离职前的烦恼
 - 6、与上司的沟通技巧
 - ✓ 多献可，少加否
 - ◇ 讨论：你是如果做的？
 - ✓ 多“桌下”，少“桌面”
 - ✓ 多“引水”，少“开渠”

第七单元：素质篇-职业化的团队协作

◇ 什么是团队？

1、团队的五要素

- ✓ 目标
- ✓ 人
- ✓

2、团队的特征

3、团队的类型

- ✓ 问题解决型
- ✓ 自我管理型
- ✓ 多功能型

5、如何培育团队精神

◆ 狼的精神

◇ 什么是团队精神？

- ✓ 团队精神的内涵

-
- ✓ 做凝聚高的团队
 - ✓ “合作”两字的内涵
 - ✓ 培养团队合作
 - ✓

第八单元：素质篇-职业化的情绪压力管理

◇ 职场上的你累吗？忙吗？

◆ 现代人职场压力调查结果

1、压力概述

- ✓ 压力与身心健康
- ✓ 压力的生理信号
- ✓ 压力下的三个状态

2、压力来源分析

- ✓ 外部
- ✓ 内部
- ✓ 压力的积累效应

3、压力的承受与应对

◇ 现代人如何承受和应对压力？

- ✓ 你会科学有效的管理压力吗？
- ✓ 你能做到勇敢面对挫折吗？
- ✓ 提升技能-变革策略
- ✓