
《管理者角色认知》

韩梓一

【课程背景】

随着企业不断发展，经理人做为企业的中层管理人员，其担任的角色越来越重要。有人说他们是汉堡的“中间层”，起着承上启下的作用。也有人说，企业有战略固然重要，但是如果没有一支优秀的部门经理队伍，也很难前进。可企业中有些中层管理者对自己所承担的角色没有正确的把握，在实际工作中不能有效的实施自己的管理权限。同时，也浪费了企业的一些资源。本课程就是让中层管理人员更好的理解、掌握自己的角色定位。

【课程收益】

- ✚ 正确认识经理的角色、职责及在公司管理中发挥的“承上启下”作用；
- ✚ 提升建立人际关系及信息传递的能力；
- ✚ 提高管理者的领导力和执行力；
- ✚ 掌握管理者学习系统和六项修练；
- ✚ 提升中层管理者自身能力，成为一名合格的职业经理人

【培训对象】 中层管理人员

【培训时间】 6H/1 天

【授课方式】

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD
游戏体验—Game 情景测验—Test 影音资料—Video 教练提问—Question

【课程大纲】

第一单元：管理概念认知

- 案例分享
- ◇ 何为管理？
 - ✓ 管人
 - ✓ 理事
- 自检
- 1、管理的目标-资源整合
 - ✓ 人力资源
 - ✓ 金融资源
 - ✓ 物质资源
 - ◆ 人-财-物的有效整合
- 2、管理的层次划分
 - ✓ 非管理层
 - ✓ 管理层
 - ◆ 基层管理
 - ◆ 中层管理（核心管理层）
 - ◆ 高层管理

-
- ✓ X理论与Y理论
 - ✓ 企业生命周期与管理重点
 - ✓ 马氏需要论
 - 案例分享
 - 3、管理的职能
 - ✓ 计划
 - ✓ 组织
 - ✓
 - 案例分享
 - 4、现代管理学的五项职能
 - ✓ 计划
 - ✓ 组织
 - ✓ 人事管理
 - ✓
 - 自检

第二单元：管理者的角色分类

- 1、管理者的角色分类
 - ✓ 下级
 - ✓ 平级
 - ✓ 上级
- 自检
- 2、人际关系
 - ✓ 人际交往的心理因素
 - ✓ 人际交往的心理效应
 - ✓ 人际交往的技巧
 - ✓ 人际关系原则
- 案例分享
- 3、信息传递
- 4、目标确定
- 5、决策制定
- 案例分享
 - ✓ 识别决策问题
 - ✓ 确定决策标准
 - ✓ 为决策标准分配权重
 - ✓ 开发备择方案
 - ✓ 分析备择方案
 - ✓ 选择备择方案
 - ✓ 实施备择方案
- 案例分享

第三单元：管理者角色认知错误及原因分析

- ✓ 作为下属的经理
- ✓ 作为同事的经理
- ✓ 作为上级的经理
- 案例分享

第四单元：管理者的定位与特点

- 1、管理者的作用与价值
 - ✓ 方向作用
 - ✓ 定位作用
 - ✓ 总结作用
 - ✓ 推动作用
 - ✓
- 2、中层管理者的领导力
- 3、管理者的执行力
 - ◇ 谁动了我的执行力？
 - 案例分享
 - ✓ 执行力-意愿、能力、程度
 - ✓ 执行力的作用
 - ✓ 执行力差的危害
 - ✓ 48字执行真经
 - 自检

第五单元：管理者素质模型

- 1、管理人员素质基本特征
 - ✓ 品德素质
 - ✓ 知识素质
 - ✓ 能力素质
 - ✓ 心理素质
- 2、新时代的管理者-“五心”
 - ✓ 事业心
 - ✓ 诚心
 - ✓
- 3、现代经理的能力要求
 - ✓ 专业能力
 - ✓ 决策能力
 - ✓ 沟通能力
- 4、建立自身的能力系统
 - ✓ 三大根本能力
 - ✓ 三大枢机能力
 - ✓
 - ◆ 管理者如何动态学习
- 案例分享
- 5、经理权利的构成要素及其在管理中的科学运用
 - ✓ IQ: 智慧商数
 - ✓ EQ: 情感商数
 - ✓ AQ: 逆境商数
 - ✓ LQ: 领导商数

第六单元：哈佛管理者的六项修练

-
- 1、沟通能力
 - 2、抗困难挫折能力
 - 3、创新能力
 - 4、时间管理能力
 - 5、竞争能力
 - 6、执行能力
- 案例分享