

---

# 《从校园人到企业人》培训提纲

**主讲老师:** 何岸 管理技能、员工心态、有效沟通 培训专家

**课程受众:** 刚走上工作岗位两年内的大学生，需要提升职业心态的员工

**课程时间:** 1-2 天

**授课方式:** 理论讲解 + 案例体验 + 提问互动 + 录像观赏 + 角色扮演 + 分组讨论 + 精彩点评

**授课特色:** 气氛活跃互动，内容启发顿悟，方法实用可操，设自由问答时间解决实际困惑

**课程背景:**

大学生最初踏入职场，会出现很多问题：

- ◇ 由于缺乏明确的人生规划而感到迷茫困惑；
- ◇ 由于不适应职场规则而导致人际关系不理想，自信心受挫；
- ◇ 由于个人英雄主义，缺乏团队精神而导致很难融入团队；
- ◇ 很多人表现出：恃才孤傲，夸夸其谈，眼高手低，心气浮躁；
- ◇ 沮丧之余，不反求诸己，自我检讨，反而频繁跳槽，给企业和个人都带来损失。

对于一个大学生来说，从校园到社会，是人生的一个重大转折，能否顺利实现这个过渡，直接关系到大学生自信心的建立以及在未来职业生涯中的成长速度。对于企业来说，关系到能否在最短的时间内，让大学生成为企业的有用之才，为企业创造业绩，作出贡献，让大学生快速从企业的人力成本转变为企业的人力资本。

这个课程能够帮助企业提高入职大学生的职业素质，提升他们工作的标准化、规范化、制度化，认真履行组织交代的任务，明白“可为与不可为”。

世界 500 强等优秀企业也早已把《从校园人到企业人》作为新进大学生的必修课。

**课程收获:**

通过培训，可以帮助刚刚走入职场的大学生：

1. 解除困惑，少走弯路，少付代价，树立信心，快速实现角色转换；
2. 明确人生目标，做好职业规划，把个人目标融入到企业目标，实现共赢；
3. 调整心态，改变意识，谦卑务实，培养合作精神，快速融入团队；
4. 提高基本的职场技能，沟通、目标、时间管理等
5. 培养职业精神，注意职业形象，成为新一代优秀的企业人。

---

## 课程大纲：

### 第一部分 从校园到社会的跨越

1. 企业和学校的四大不同点
2. 企业最欢迎什么样的大学生
3. 企业中的层级意识
4. 新员工的职业化角色定位
5. 初入职场十大困惑分析
6. 案例讨论：新员工珊珊刚进公司一个月就离职的现象分析

### 第二部分 初入职场四个意识的转变

1. 个人导向到团队导向：放下个人英雄，寻求团队合作，在共赢中实现自己；
2. 情感导向到职业导向：放下个人情绪，聚焦团队目标，树立职业形象；
3. 成长导向到责任导向：放下“小我”，主动承担团队责任，在责任中成长；
4. 思维导向到行为导向：放下“光说不练”，快速行动，在行动中寻找有效方法。

### 第三部分 人在职场应该具备的心态

#### 一、**正面积极**：面对挫折，绝不抱怨，迎接挑战，在不断的挑战中成长自己

1. 案例分析：员工 A 和员工 B 的区别
2. 做发光体，不做黑洞
3. 现场互动：环境的污染者 or 积极环境的创造者
4. 被动无奈 OR 操之在我
5. 人的第三次出生—真正意义的人的出现
6. 视频欣赏：积极人生的典范

#### 二、**主动负责**：不要表面上负责任，要真正地负责任

1. 案例分析：表现负责任 OR 真正负责任
2. 小组讨论：一个员工出了问题，责任该怎么分配？
3. 功劳 & 苦劳

#### 三、**爱岗敬业**：忠诚是职场人的第一要素，也是个人品牌的第一要素

1. 职场上忠诚的几种表现
2. 用心工作：凡事做到超出期望
3. 用脑工作：能一次做好的，不用多次
4. 案例分析：全力以赴 OR 全力应付 OR 全力以赴

#### 四、**合作共赢**：你能和多少人合作，和什么样的人合作，决定了你的成就有多大

- 
1. 游戏体验：你赢我赢
  2. 视频欣赏：个人英雄与团队精神

#### 伍、空杯学习：学历不等于学习力，社会上考验的是学习力

- 1 进入职场，是真正学习的开始
- 2 开放、坦诚、空杯心态
- 3 四随的学识方式

#### 六、信任欣赏

1. 信任是建立良好关系的基础
2. 做一个说到做到的人
3. 信任的建立与破坏
4. 欣赏需要洞察力
5. 欣赏需要胸怀
6. 信任欣赏帮你提升个人凝聚力

#### 七、意愿方法

1. 为成功找方法，不为失败找理由
2. 意愿百分百，方法无穷大
3. 体验游戏：A—B

#### 八、感恩心态

1. 常怀感恩心态令人生幸福
2. 常怀感恩心态令贵人相助
3. 现场体验：感恩企业，感恩曾支持你的人

### 第四部分 人在职场应具备的基本技能

#### 一、 信守承诺，遵守时间，利用时间，高效工作

1. 今日事，今日毕
2. 言必行，行必果
3. 时间四象限的区分利用
4. 高效人士的职业习惯分享
5. 视频欣赏：鹅卵石的故事

#### 二、 目标导向，以终为始

1. 成功的八大秘诀之一：目标清晰
2. 成功的八大秘诀之二：意愿强烈

---

3. 目标管理的 **SMART** 原则+PDCA+5W2H

4. 故事分享：哈佛实验 & 半英里的故事

### 三、 坦诚沟通，愉快合作

1. 沟通从心开始—沟通应具备的心态

2. 以案例说明 沟通中常见现象及障碍点分析

3. 沟通中应懂得的人性智慧

4. 案例讨论：如何获其他部门同事的协作？

5. 与不同关系（上司、下属、同级、客户等）的沟通要领

6. 在不同情境下（重要、紧急、常规、表扬、批评等）的沟通方法

7. 对不同性格的领导，如何调整沟通风格以达到沟通目的

### 第五部分 人在职场应该懂得的礼仪

1. 基本职业形象

2. 基本办公室礼仪

3. 与领导或同事沟通礼仪

4. 拜访或接待客户礼仪

5. 会议发言礼仪

**注：本方案为初步方案，通常情况下，会在培训前，与客户做进一步沟通，根据企业具体情况，调整成最符合实际情况的个性化方案。**