

课程名称：打造高绩效团队

◇ 课时：1-2 天

◇ 适合对象：

·各级组织的各层领导、经理、主管

◇ 课程特色：

本课程采用实践式体验学习与行动学习方法，克服学员在培训中能做到团队协作，而回到实际工作情境中又恢复到原状。在培训的形式上有独特的创新，调动所有的学习器官，增进学习效果，课程满意率均达 90%以上。

◇ 课程收获：

- 分清个人、团队与组织的变革关系
- 掌握团队成员的内在需要
- 了解团队的契约结构图
- 分清团队的发展阶段提升自我诊断能力
- 分析团队沟通的障碍
- 厘清愿景、目标与价值观
- 建议共赢模式，学会共同学习

◇ 课程纲要：

在许多团体中，每个成员的智商都在 120 以上，而整体智商却只有 62？

这不仅仅只有那些发展不良企业的现象，而是很多发展健康的企业也存在的问题，在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是一个人的表现了，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间单位累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。所以以团队为核心形成竞争力已成为企业发展中的必然选择，要求个人与团队的目标结合在一起学会共同学习和共同发展的方法，成为学习型团队是被公认为企业唯一持久的核心竞争力。

第一部分：个人、团队与组织

- 1，团队与团伙的区别
- 2，学习与变革的关系
- 3，团队增长知识量
- 4，组织形成共识化的行动

第二部分：团队发展的四个阶段

- 5，初建阶段
 - 听从指挥
 - 明确职责
 - 学会成为团队成员
- 6，磨合阶段

任务艰巨
情绪低落，各持己见
想放弃
业绩下降

7，融合阶段

建议信任
合作愉快
投入精力
进步显著

8，高产阶段

互相协助
共同创造
表现优越
共赢思维

第三部分：团队的结图

9，愿景、目标与价值观与团队成长

10， 团队的准则

11， 团队中的八大角色分析

第四部分：沟通品质

12， 学习型组织良性循环图

13， 团队成员性格分析

14， 心智模式与沟通品质

15， 沟通行为技巧

第五部分：团队适用领导风格

16， 团队领导者自我评估

17， “GUNG HO!”共好团队——激发团队和个人活力

18， 团队领导三种技巧：诊断、灵活与配合