

非人事经理的人力资源管理 主讲李德

- **培训方式：**理论讲授，案例分析、情景模拟、小组活动、大组交流、角色扮演、技能操练、录像教学

一、什么是人事管理、人力资源管理、人力资本管理？

案例：1、国企为什么有那么多人会下岗？

2、GE 公司人力资源二维坐标图给我们的启示

结论：人力资源管理的核心——开发潜能

人力资本管理的核心——资本增值

二、为什么经理人是本部门人力资源管理第一责任人

录像教学：经理人如何管理好自己，管理好部下。

(xxx 经理三个部下为什么绩效会出问题)

结论：人力资源管理职能是每位经理最基本的管理职能。

三、企业人力资源管理操作平台

案例分析：麦肯西人力资源管理操作五大流程。

惠普公司人力资源管理操作平台与相关政策

结论：经理人在人力资源操作平台中应履行的五大职责

四、经理人如何驾驭人力资源操作平台，带领好队伍。提升人力资源管理技能，

经理人在公司人力资源战略指导下应做好以下各项工作：

● 选才：

- 1 如何制定职务分析与职务说明书
- 2 如何制定制定本单位人力资源规划
- 3 如何学习正确的人员面试与选拔技巧

● 用才：

- 如何做到正确的人员配制
 - 如何正确开展部属的任职资格考核
 - 如何开发部属的潜能、挑战自我
 - 如何建立本单位的绩效管理系统
- 经理人必须抓好以下 7 项绩效管理工作的

1 确立绩效管理的新理念：

2 如何设定绩效考核目标

3 如何制定考核标准

4 如何设计年终绩效评估表

5 如何正确运用各类绩效考核工具与方法

6 如何正确制定年终绩效考核程序

7 如何正确开展年终绩效考核面谈

- **育才：**
 - 经理人如何对部属在职辅导
 - 经理人如何做好点、线、面的员工培训发展计划
- **留才：**
 - 经理人如何做到情感留人、事业留人、待遇留人
 - 经理人如何开发有效激励部属的技巧
 - 经理人如何帮助员工职业发展
- **汇才：**
 - 经理人如何建设一支高绩效的团队
 - 经理人如何提升自身的领导力、影响力与号召力
 - 经理人如何运用企业价值观统一员工的思想与行为
- **总结：**

说明：以上课程时间为两天，如果安排一天则重点是一、二、四（用才、留才）