

年末绩效评估面谈培训提纲

主讲 李德

- 培训方式：理论讲授，案例分析、情景模拟、小组活动、大组交流、角色扮演、技能操练、录像教学

一、导入

- 1.企业年末绩效评估新理念
- 2.企业年末绩效评估的两大系统. 1.发展系统. 2 奖酬系统
- 3.当前企业绩效评估工作存在的主要问题.

二、年末绩效评估面谈的意义

- 1.录像案例. 一次失败的年末绩效面谈
- 2.小组活动. 总结该案例中绩效面谈失败的原因及产生的严重后果
为什么一定要主管亲自对部属进行绩效面谈

三、年末绩效评估面谈的准备工具

- 1.理论准备 组织行为学 OB：期望理论..公平理论. 强化理论. 需求理论
- 2.技能准备 沟通 6 大原则. 沟通技能 (聆听. 发问. 诱导. 反馈)
- 3.面谈计划. 主管如何做好一对一的绩效面谈计划

三、怎样开展年末绩效评估面谈工作

- 1.录像观摩：一次成功的年末绩效面谈.
- 2.录像讨论：
绩效面谈前的准备文件
如何选择面谈场所.
如何调正面谈气氛
如何设计面谈开场语
如何确保评估行为..以数据为依据公正绩效评估
如何在面谈中协助部属制定发展规划
如何让部属积极参与面谈
如何做好评估表签字事项
..... ..

3..正确掌握年末绩效面谈的 10 步程序.

4..科学规避年末绩效面谈中常见的陷阱

5. 规范做好年末绩效面谈的结尾工作

四、角色演练：年末绩效评估面谈技能训练

1. 分组练习.

2. 大组示范

五、本企业绩效面谈实例研讨

六、总结