
企业文化培训课程题纲

主讲：李德

培训方式：案例分析、小组活动、大组交流、实例剖析、角色演练、OD 活动、问卷调查、

壹、文化的含义

1、霍夫斯坦关于文化 4 维度理论

a 权力. b 集体/个人. c 风险. d 阳刚/阴柔

2、4 维度理论与中西方文化的差异

霍夫斯坦文化 4 维度理论的二维坐标图分析

● 分组活动：讲文化故事 (文化是什么)

a. 共享的软件

b. 影响人的观念与行为

c. 认为理所当然

d. 语言.模仿代代相传

● 案例：：机杨的中日韩三国人

● 练习：美日企业的员工满意度

二、什么是企业文化

1. 企业文化广义概念：企业的个性

案例：惠普创始人 1990 年精辟言论的启示：

练习：寻找不同企业的个性 (1000 美元的奖金)

2. 企业文化狭义概念：企业价值观与企业行为规范

● **练习：寻觅本公司的价值体系**

3. 企业文化的体系结构：

a 深层文化内含、

b 中层制度规范、

c 表层行为礼仪

● **案例：用 3 分钟去看一个企业的文化**

4. 企业文化与企业人性价值观演变：

经济人→社会人→文化人→学习人

案例：中外企业在管理理念上的差异

小组活动：我们公司的人性理念演变

三、企业战略与企业文化变革

1、企业文化对战略制定的指导价值

企业文化（价值观）→ 企业使命目标→ 企业战略目标→ 企业

年度目标→ 企业理念→ 员工目标

● **练习：重温我们公司的价值观与使命目标**

2、企业文化对战略发展的保障价值

a. 一个永衡的“企业战略发展系统

环境变化 - 战略调正 - 文化变革 - 执行力系统

● **录像案例：IBM 公司战略的全球化蜕变**

结论. 企业文化必须支持公司的经营战略

b. 企业文化变革是永恒的主题

案例：GE 公司的企业文化变革

3. 小组活动：寻找我们公司的企业文化变革切入点

四、如何开展企业文化建设

1、企业文化建设三步曲：

a、企业文化的诊断

b、企业文化的提炼：〈从先前经历中提炼；从未来目标中提炼〉

c、企业文化的强化

d、企业文化评估与督导机制

2、**实践企业文化建设操作七步骤**

1) 先找 10 位创业员工，

每人讲 3 个故事：

每人再讲 3 个人：

2) 由专人将故事记录、整理。

整理重复率最高的故事，加工形成完整的故事。

3) 找十名年青新员工

将故事讲给他们听. 询问：感受是什么？最难忘的情节.

故事精神是什么，用何“词”表述最准确。

4) 领导和专家再次整合，

从中提炼使用最高，最代表故事精神的词，这些词经过加工

就是企业精神或理念。

- 5) 将提炼的精神或理念的核心词重新改编，
在尊重历史前提下.进行文学创作.写出反映核心词的企业内部故事。
- 6) 再从企业发展愿景中进行文化提炼，
- 7) 建立企业文化的保障体系

案例：惠甫文化的三棱镜及保障体系

小组讨论：我们公司的企业文化保障体系

- 3、企业文化的三大指数：a、言传 b、图腾 c、身教

练习：绘制我们公司文化的图腾

- 4、公司的企业文化体系架构：

企业价值观→ 我们公司价值观 _____

企业使命→ 我们公司企业使命 _____

企业愿景→ 我们公司企业愿景 _____

企业理念→ 我们公司企业理念 _____

经营方针→ 我们公司经营方针 _____

企业战略→ 我们公司企业战略 _____

年度目标→ 我们公司年度目标 _____

行为准则→ 我们公司行为准则 _____

- **小组活动：讲我们公司企业文化的小故事**

5. 建立企业文化评估与督导机制

五. 如何培育高效企业执行力文化

导入：不要低估我们的执行力

(大庆敢地球抖三抖的执行气概)

1. 执行力文化的内核

微软(中国)的执行力文化内核

西点军校的执行观

2. 执行理念与执行态度

a. 理念与态度的内涵：

b. 理念与态度产生的过程：

认知→同化→内化

C. 行为管理是理念培育的有效途经

〈理念与态度是固化行为的基础〉

3. 现代企业必备的执行理念

a 到位理念. b 细节理念. c 纪律理念.

d 速度理念. e 流程化制度化理念. f 结果理念.

g 令行禁止理念. h 挑战理念 …… ……

4. 强化执行理念培育的五项管理：

5. 管理者在执行理念培育中的三大作用

a. 楷模作用.

b. 引导作用.

c. 辅导作用

● 录像案例：DB公司经理人三大作用范例

6. 执行力文化建设与提升全员执行能力

7. 执行力文化建设与打造企业执行力机制

小组活动：提炼本公司的执行力文化理念

六、如何培育高效企业创新力文化

1. 企业创新力文化必备的理念
2. 中国企业创新文化的背景
3. 企业创新思维的特点：
 4. 建立企业创新文化的机制

小组活动：提炼本公司文化的创新理念

七. 如何培育高效企业学习力文化

1. 学习型企业文化的含义
 2. 学习型文化须克服的学习智障
3. 学习力行为的 4 要素循环
4. 创建学习型文化的机制

小组活动：提炼本公司文化的学习理念

八. 培育国际竞争力文化的 5 理念

1. 培育法制理念
2. 培育双赢理念
3. 培育创新理念
4. 培育务实理念
5. 培育艰苦奋斗理念

■ 总结：