
做一名出色的主管 (班组长) 培训课程

主讲.李德

一. 主管的角色定位.

录像案例. 汽车华尔兹团队的领导力

(剖析一名优秀主管的角色楷模)

1. 主管扮演的三大角色：班头+锄头+教头
2. 从员工到主管的四大行为转变
3. 主管承担着五项职能: (计划.组织.指导.协调.控制)
4. 主管必备的六大管理技能.

小组 Teambuilding 活动: 讨论并绘画主管的"形象物".

二. 主管的角色错位.

录像案例. 新任主管崖莉上任后的行为失职。

(剖析一名新任主管的常见角色错位)

小组讨论。崔主管的行为错位在哪里? 原因是什么?

1. 班组在企业中的位置与主管的职责：
2. 业务骨干与主管角色的根本区别

案例剖析. 一份对新任主管王静角色错位的辅导计划?

3. 主管的角色认知是角色跨越的前提

(主管认知的三种倾向与认知扭曲的克服)

小组 Teambuilding 活动: OD 镜像法角色认知练习

三. 主管的三大角色与四大功力修炼.

一) 主管的班头角色与”影响”功力修炼

- **录像案例.** 主管崖莉对部属小范的”影响力”丧失

1. (柯维) 领导力”以身作则”模型

2. 主管的人格楷模与行为楷模

3. 主管正确的”引导”部属之路

沟通+信任+理介+倾听

建立感情帐户.

4. 如何将主管班头角色落地推进.

小组 Teambuilding 活动: 部属心目中的主管楷模形象

二) 主管的班头角色与”团队”功力修炼

案例剖析.

1. 盖洛甫高绩效团队 12 条准则分析.

2. 建立工作小组

3. 主管的”激励部属”职责

4. 主管的会议技巧

团队游戏: 建设一支执行”拼图”任务的高绩效团队.

三) 主管的教头角色与”相处”功力修炼

录像案例. DB 公司行政主管辅导新员工的启示

1. 主管是公司与员工的沟通纽带

什么是主管的“相处”功力

主管沟通的 Jahair 窗口

主管相处协作的 5 种方式

主管相处双赢的冲突管理

2. 主管担负着“引导”与“辅导”部属的职责

主管的督导与绩效考核

案例剖析.一位同时被港大北大录取的女生,

3. 主管的“培训与发展”职责

4. 主管的适时授权与分工

角色演练. M 医院医生与技工冲突实例演练.

四) 主管的锄头角色与“执行”功力修炼

录像案例. TNT 客服团队的执行力陷井.

1. 主管的第一职责就是“执行”.

主管执行力与团队执行力

主管执行的特点及新挑战

2. 提升团队执行力是主管当务之急

(注重三大关键点: a 能力提升.b 态度提升.c 制度贯彻)

案例剖析. 提升部属蒋兰执行能力的 5 项措施

3. 主管的落实规划流程

4. 主管的介决问题之道

角色演练. 我们公司主管执行力瓶颈剖析.

❖ **总结.** 做一名出色的主管(班组长)

----为崔莉制定“行动计划”