

## 07 团队建设 (Teambuilding) 培训课程计划

- **培训方式**：理论讲授，案例分析、情景模拟、小组活动、大组交流、角色扮演、技能操练、录像教学

### 一、培训气氛调整：

1. 学员分组、成立学习型团队
2. 选队长、起队名、定团队口号
3. 各小组讨论（本次培训）的具体目标及需解决问题

### 二、了解团队的真正内含：

1. 何为团队
2. 群体与团队的区别
3. 衡量高绩效团队的标准
4. 高效团队的十大特征
5. 新经济、全球化对团队建设的新挑战
6. **管理游戏**：一场真正的比赛（目的：体验一下团队与团队精神）

### 三、我所在的组织是一支团队吗？

1. 团队有效性的三大原则
  - 创造价值 ·高工作质量和高效率 ·高用户及员工满意度
2. 本企业团队现状问卷调查
3. **情景模拟游戏**
4. **大组交流**

### 四、如何创建与管理高绩效团队

1. **团队创建初期阶段**
  - 如何明确团队目标与团队规范
  - 加速团队成员的职责分工与角色认知
  - 有效的团队沟通
  - 团队 Jahair 窗口公开区的扩大
  - 团队愿景的建立与个人、组织目标相一致
- 案例分析**
- 理论探讨**：团队成员角色的互补

## 2. 团队建设发展阶段

- 团队开展目标管理的与众不同
- 团队提升凝聚力的八大要点
- 团队授权与团队参与
- 高效的团队协作
- 团队冲突的双赢处理
- 共同愿景——团队成员抱成一团

### ·团队管理游戏

- 理论探讨：a. 团队成员的八大角色 b. 团队信任的必要条件

## 3. 团队发展成熟阶段

- 团队决策与集思广益
- 团队全面解决问题能力的提升
- 团队绩效管理与团队绩效的快速提升
- 团队的压力管理与压力释放
- 团队管理游戏与案例分析
- 理论探讨：a. 团队会议的二十大特征 b. 高效团队八大管理过程的优化组成

## 4. 团队建设的高级阶段——创建学习型团队

- 团队思维——系统思考
- 团队成员创造性能力的全面提升
- 创建高效团队文化的三大方面
- 学习型团队创建必经的五大修练
  - a. 超越自我 b. 改变心智模式 c. 共同的愿景 d. 团队学习 e. 系统思考
- 团队自我更新能力的系统开发
- 团队管理游戏——啤酒公司竞争游戏（彼得·圣吉创建当代最伟大的管理游戏之一）
- 理论探讨：a. 团队系统思考的九大基模 b. 高效团队必须克服的七大智障

## 5. 人管理高效团队的三大课题研究

- 课题一：领导高效团队应开展的三项活动：

a . 提供远见 b . 提供指导 c . 提供支持

·课题二：高效团队的自我管理与自我超越

·课题三：提升管理者在团队中影响力的要项

·案例分析与情景模拟练习

## 五、大组总结

·团队建设与高绩效执行力的全面提升。