

# 员工激励培训课程课纲 主讲. 李德

❖ 培训方式：录像案例 角色演练；案例分析；  
小组活动；大组研讨 Teambuilding 活动

❖ 录像导入. 如何激励你的部属

## 一、HRM 是每个管理者的基本职能

- 管理者是激励部属的第一要素；
- 企业在员工激励的问题剖析

案例剖析

；

## 二、企业激励工作的两大层面特点

- 高层管理人员的激励特点；
- 基层员工的激励特点；

案例剖析

## 三、激励员工的理论基础

- 人行为心理活动过程；  
刺激→需要→动机→行为→目标

- 行为科学的激励理论：

- 马斯洛需求层系理论的应用；
- 赫茨伯格的双因素理论的应用；
- 期望理论的应用；
- 公平理论的应用；
- 目标激励理论的应用
- 人性假设理论的应用；
- 皮格马利翁效应与应用；

#### 案例剖析

### 四、如何有效从精神方面激励员工

#### 1、OB 内容性激励与过程性激励二大理论

- 激励 1：员工“需求调查”及“二个目标”一致
- 激励 2：明确职责与运用目标激励员工；
- 激励 3：运用“情感”激励员工；
- 激励 4：激励员工挑战自我，走出“舒适区”。
  
- 激励 5：强化员工满意度管理

#### 案例剖析

#### 2、建立企业激励的金字塔模型

- 如何建立畏惧型激励系统；
- 如何建立责任型激励系统；

● 如何建立价值型激励系统；

案例剖析

3、强化企业激励机制的基础建设：

● 强化企业激励机制3大基础建设：

1) “政治”基础、 2)经济基础、 3)文化基础；

案例剖析. M公司人力资源激励机制案例；

4. 提升个人领导力. 影响激励员工.

柯维个人影响力的”以身作则”模型

如何提升领导者的人格魅力与行为魅力.

领导者引导部属.影响部属.凝聚部属的技巧

案例剖析

**五、加强企业文化建设，用核心价值观凝聚员工；**

中外企业的管理理念的差异及原因

案例剖析

**六. 设计科学公平的企业薪酬体系激励员工**

企业薪酬体系的架构

组织行为学的公平理论

企业薪酬管理的事项要点

## 案例剖析

- 80.90 后员工心理行为特征分析及激励切入点.

### 案例剖析

## 七. Teambuilding 活动.

企业激励现状分析，制定激励行动计划。

## 总结