
战略人力资源管理培训课程 主讲：李德

- **培训方式：**案例分析、实例剖析、录像教学、角色演练、技能训练、小组活动、大组交流

第一部分：企业战略性人力资源管理

壹、企业“大”人力资源管理

1. 企业战略执行力与企业大人力资源管理系统
2. 企业大人力资源系统的三大模块：
 1. 企业文化管理模块
 2. 企业组织与组织发展模块
 3. 企业人力资源管理操作模块

3. 企业人才立方体模型

- 录像案例：IBM 公司大象重新起舞
- 案例剖析：中华电力公司的大人力资源系统

贰、人事管理向人力资源管理、人力资本管理演变的必然

案例导入：国企转型期二千余万职工下岗可以避免吗？

1. 人力资源管理的理念
 人力资源管理的核心—开发潜能
2. 人力资本管理的理念
 人力资本管理的核心—资本增值
3. 人才资源管理的理念
 人才资源管理的核心—培养骨干
4. 实例讨论：韦尔奇与 GE 公司人才战略管理二维方格图

参、企业人力资源战略

1. 企业人力资源战略的使命与价值
2. 四种类型的企业人力资源战略内含
3. HP 公司人力资源战略案例剖析
4. 实例研讨：本公司人力资源战略实例剖析

第二部分：企业人力资源管理操作平台

一. 导入

1. 人力资源操作平台的组成
 选才→用才→育才→留才→汇才
2. 经理人在人力资源操作平台中的主流职责
3. 实例研讨：麦肯西人力资源平台五大流程。

二. 模块 1、人员选拔

- 录像案例：TNT 公司的人才选拔
 1. 制定企业“选人”政策、
 2. 建立企业人员选拔的流程与分工职责
 3. 掌握人员选拔的技巧
 传统面试与行为描述面试的技巧
 情景模拟等其他人才选拔方法

三. 模块 2、人力资源规划

1. 人力资源规划制定流程图
2. 人力资源规划的内含
3. 制定人力资源规划的要点

4.案例剖析：XX 公司人力资源规划介绍

四. 模块 3、职务分析与职务说明书

- 1.职务分析的投入产出模型图分析
- 2.职务分析是人力资源管理的基石
- 3.推进职务分析工作的 8 步流程
- 4.如何书写一份规范的职务说明书
5. 案例剖析：xx 公司职务说明书实例剖析

五.模块 4、绩效管理与绩效发展

- 1.企业绩效管理系统及组成
 - 强化企业绩效管理系统建设
 - 1)企业绩效的战略目标 (企业年度 KPI 目标. 平衡计分卡)
 - 2)企业绩效管理的流程
 - 3)企业绩效管理的机制.制度
 - 4)企业绩效管理的职责.责任实例剖析：Z 公司的企业绩效管理的制度及职责
- 2、员工绩效管理系统及组成
 - 建全员工绩效管理系统四要素
 - 1) 如何设定员工绩效目标
 - 2) 如何进行员工绩效辅导 (绩效跟踪、绩效反馈、绩效辅导)
 - 3) 如何完善年末绩效评估体系
 - 4) 如何制定员工发展规划
- 3、部门主管抓好员工年末绩效评估工作
规避年末绩效评估的误区
 - 确立年末绩效评估的新理念
 - 建立年末绩效评估的两大系统 (发展系统. 奖励系统)
 - 制定年末绩效评估的流程
 - 培训绩效评估的方法 (考绩表的设计、考核项目的设定、考核权重的设定)
(绩效评估技能：定量的评估技能、定性的评估技能)
- 4、正确开展年末绩效评估面谈：
录像案例：一次失败的年末绩效面谈
 - 一次成功的年末绩效面谈总结案例：陈小英等 4 员工的绩效评估

六. 模块 5、用才策略

1. 注意做到人与岗匹配
 2. 注意做到人与任务匹配、
 3. 注意做到人与人匹配
- 案例剖析：：西游团队的人员选拔

七. 模块 6：育才与后备梯队建设 5 项工作

- 1.建立继任人计划
 2. 建立员工培训发展体系
 - 3.经理人应在“点”上培训发展员工
 - 4.经理人应在“线”上培训发展员工
 - 5.经理人应在“面”上培训发展员工(员工职业发展管
- 案例：中国 XX 公司员工培训体系剖析

八. 模块 7：留才与激励机制

- 1.录相导入：激励你的部属
- 2.组织行为学 5 大激励理论

3.完善企业的人力资源激励机制

如何完善情感留人激励机制

如何完善事业留人激励机制

如何完善待遇留人激励机制

4.小组活动：设计本企业激励金字塔模型

5.企业薪酬体系设计

企业薪酬设计的原则与要点

企业薪酬体系管理的框架

如何分类、分层设计企业绩效工资体系

九. 模块 8：汇才与员工满意度管理

1、OB 关于组织归属感的 8 要素

2、汇才的三大途经.

1). 运用企业文化与价值观汇集人才.

2).提升领导影响力汇集人才

3).加强学习型团队建设汇集人才

3、推进员工满意度管理

1).员工满意度的概念及重要意义

2).员工满意度调查及问卷设计

3).开展员工满意度管理的 6 大步骤

4).实例剖析：上海施乐公司的员工满意度管理

十. 模块 9：E-HR 电子化人力资源管理

第三部分、 总结