

---

## 现代人力资源管理培训课程

主讲：李德

培训方式：理论讲授，案例分析、情景模拟、小组活动、  
大组交流、角色扮演、技能操练、录像教学

### 第一部分：企业的战略性人力资源管理

#### 一、打造企业大人力资源管理系统

- 大人力资源管理系统三大模块：
  1. 企业文化战略管理模块
  2. 企业组织与发展模块
  3. 企业人力资源操作模块
- 企业战略与企业大人力资源管理系统
- 案例剖析：中华电力公司大人力资源管理系统

#### 二、企业人力资源管理新理念

- 人力资源管理的理念
- 人力资本管理的理念
- 人才资源管理的理念
- 经理人必须是一名 HR 经理的理念
- 案例剖析：为什么那么多员工转型期下岗？

#### 三、企业人力资源战略

- 企业人力资源战略的概念
- 企业四种类型的人力资源战略
- 案例剖析：HP 公司人力资源战略案例
- 实例研讨：本企业人力资源战略实例

### 第二部分：企业人力资源管理操作模块

#### 模块一、人员选拔操作模块

1. 企业如何识人：必须建立公司的人才标准
2. 企业如何选人：必须制定公司的选人政策及选拔程序
3. 学习如何预测人：训练经理人掌握面试及行为面试的技巧
4. 学习联想在助跑中识人

录像案例：TNT 公司选拔‘管理培训生’的启示

专题研讨：中国劳动力市场特点及 80.90 后年青人求职心态  
针对从 80、90 后员工中选拔人才的几个焦点问题。

#### 模块二、人力资源规划操作模块

1. 企业如何规划人才：人力资源规划制定的流程图
2. 训练经理人如何做本单位的人力资源规划。
3. 案例剖析：一份中国民营企业的人力资源规划

#### 模块三、职务分析操作模块

1. 没有职务分析就没有
2. 职务分析在人力资源管理中的价值
3. 职务分析的 8 步流程
4. 如何书写一份正确的职务说明书

案例剖析：xx 职务说明书实例

#### 模块四、绩效管理与发展操作模块

- 
- 1、个人绩效管理系统四大子系统
    - a 绩效目标设定子系统
    - b 绩效辅导子系统（绩效跟踪、绩效反馈、绩效辅导）
    - c 年末绩效评估子系统
    - d 发展计划子系统 **案例讨论：：XXX 4 部属的绩效评估案例**  
**案例讨论：：XXX 4 部属的绩效评估案例**

- 2、如何开展年末绩效评估
  - a 年末绩效评估的误区
    - b 年末绩效评估的新理念
    - c 年末绩效评估的流程与责任
    - d 绩效评估的方法（考绩表的设计、考核项目的设定、考核权重的设定）
    - e 绩效评估的技能、(量化的评估方法、定性的评估方法)
- 3、正确开展年末绩效评估面谈  
年末绩效评估实务：

**录像案例：一次失败的年末绩效面谈**  
**一次成功的年末绩效面谈**

#### **模块五、用才与匹配策略**

1. 如何做到人与岗匹配
  2. 如何做到人与任务匹配、
  3. 如何做到人与人匹配
- 案例剖析：：西游团队的人员选拔**

#### **模块六：育才与后备梯队建设**

1. 建立员工培训体系
2. 制定员工培训发展计划
3. 经理人如何在“点”“线”“面”培训发展员工
4. 如何开展员工职业发展管理

#### **模块七：留才与激励机制**

##### **录像导入：如何激励你的部属**

1. 企业激励金字塔模型设计
- 2、完善人力资源的激励机制
  - a 如何完善情感留人激励机制
  - b 如何完善事业留人激励机制
  - c 如何完善待遇留人激励机制
- 3、如何设计企业薪酬体系
  - a 企业薪酬设计的原则与要点
    - b 企业薪酬体系管理框架
    - c 分类、分层设计企业绩效工资体系

#### **模块八：汇才与员工满意度管理**

1. 组织归属感的八大要素
  2. 汇集人才三大途经.
  3. 强化员工满意度管理
    - a. 员工满意度管理的概念与意义.
    - b. 如何开展员工满意度调查及问卷设计
  - c. 开展员工满意度管理的6大步骤
- **实例剖析：SL 公司员工满意度管理案例**

### **第三部分、 总结**

