

课程八：打造高绩效的团队

课程时间：1天

第1讲 团队的基本概念

- 1、团队的内涵
- 2、高绩效团队的特征
- 3、团队建设的四大阶段
- 4、高绩效团队建设模型分析
- 5、突破团队建设的五大瓶颈
 - 我的团队建设现状诊断

第2讲 建立团队信任

- 1、信任是团队建设的基石
- 2、如何建设队长的信任
- 3、如何建设队员之间的信任
 - 雷鲍夫法则

第3讲 卓越的领导

- 1、高绩效团队领导要做什么
 - 参与式管理
- 2、自我沟通：队长五要
- 3、决策管理
 - 五个决策要素
 - 正确决策的两个要点
 - 开有效果的会：真正的民主集中制
- 4、成功的演讲
- 5、孔明观人七法

第4讲 利用承诺

- 1、利用承诺的内涵
- 2、目标看板
- 3、促进队员之间的连带责任
- 4、制作：我的团队队员承诺书

第5讲 团队的学习

- 1、学习：领导者最有效的杠杆

- 2、彻底的 BP 与 LL
- 3、把问题当作机会

第 6 讲 我的团队建设路线图

- 1、愿景与机会
- 2、注重第一次
- 3、个人作业：我的团队建设路线图
- 4、路线图分享与点评