

我与团队同行——绩优团队的构筑

【课程目标】

- 了解团队的基本概念，认识团队的基本要素
- 掌握团队的管理、运营和激励的基本技巧，构筑强而有力的高效团队
- 分享团队领袖的管理方法与技能，增添独具魅力的领袖风采

【课程形式】

- ◆ 现场讲授 + 管理游戏 + 视频教
- ◆ 小组讨论 + 头脑风暴 + 经验分



学
享

【课程对象】

淮安商业银行网点主任

【课程长度】

2天（12课时）

【课程内容】

团队的基本概念

团队的定义

- ◆ 团队与个体
- ◆ 团队与群体

团队的作用

- ◆ 团队的作用
- ◆ 团队存在的必要性

团队的类型

- ◆ 按功能分
- ◆ 按存在的时间长短分
- ◆ 按跨越的组织边界分
- ◆ 按成员的多样化分

团队的模型与要素

- ◆ 人数
- ◆ 技能
- ◆ 人际关系
- ◆ 目标
- ◆ 责任
- ◆ 信任
- ◆ 团队领袖

团队的发展阶段

- ◆ 初创期
- ◆ 成长期
- ◆ 成熟期
- ◆ 转型期

团队的管理

团队的进入规则

- ◆ 企业的本质
- ◆ 企业的组织

团队的职位规则

- ◆ 作为上司的团队主管
- ◆ 作为同事的团队主管
- ◆ 作为下属的团队主管

团队的沟通规则

- ◆ 沟通的对象
- ◆ 沟通的渠道
- ◆ 沟通的形式
- ◆ 沟通的环境
- ◆ 沟通的内容

团队的建设规则

- ◆ 人数够少
- ◆ 清晰的共同目标
- ◆ 一致的行动计划
- ◆ 合理的角色分配
- ◆ 恰当的领导
- ◆ 互补的技能
- ◆ 有效的组织结构
- ◆ 开放的沟通
- ◆ 相互的信任
- ◆ 一致的承诺
- ◆ 外部的支持
- ◆ 分享团队成果

团队运行过程中的问题应对

团队变化

- ◆ 什么是团队变化？
- ◆ 团队变化的应对措施

团队冲突

- ◆ 什么是冲突？
- ◆ 冲突的原因
- ◆ 冲突的强度
- ◆ 冲突的影响
- ◆ 冲突的常见表现

◆ 冲突的应对措施