

---

# 识人、识面更识心的 六顶面试帽

刘备：得一人者得天下！何世无才，患人不能识之耳！“千里马常有，而伯乐不常有”

企业的发展优势、人才的竞争优势，缘自有效的招聘优势。

招聘经理如何花好钱、花少钱、选对人？

## 课程对象：

人力资源部经理、招聘主管及相关人员；企业的各级管理人员

## 课程方法：

现场讲解、角色演练、案例分析、小组讨论、情景模拟

## 课程内容：

### 人才环境及面试考官及挑战

#### 人才环境的现状

- ◆ 人才环境的现状
- ◆ 人才环境的挑战

#### 面试考官的挑战

- ◆ 面试考官的压力与挑战
- ◆ 面试考官的常见误区
- ◆ 面试考官应具备的条件与能力
- ◆ 影响面试结果的考官因素

---

## 识人识面更识心的六顶面试帽

### 面试标准帽---基本岗位的面试纬度

- ◆ 销售类岗位
- ◆ 研发类岗位
- ◆ 售后类岗位
- ◆ 市场类岗位
- ◆ 项目类岗位

### 面试压力帽---如何缓解面试双方的沟通压力？

- ◆ 来自应聘者的压力源
- ◆ 来自面试官的压力源
- ◆ 缓解双方压力的有效方法

### 面试情景帽---如何增强面试双方的有效沟通？

#### 倾听--听之以言而识其真

- ◆ 为什么要听？
- ◆ 以什么样的状态去听？
- ◆ 如何听出言外之意？
- ◆ 小心你的倾听陷阱

#### 提问--问之以是非而观其志

- ◆ 为什么要问？
- ◆ 问什么样的问题？
- ◆ 如何问出你要的问题？

#### 观察--察之以行而观其实

- ◆ 为什么要观察？
- ◆ 重点观察哪些地方？
- ◆ 如何正确识别非语言行为？

### 面试节奏帽---如何控制面试过程中的节奏？

- ◆ 为什么要控制面试节奏？
- ◆ 何时需要控制面试节奏？

- 
- ◆ 如何有效控制面试节奏？

#### 面试记录帽---如何做好面试纪录？

- ◆ 为什么要做记录？
- ◆ 记录要记什么？
- ◆ 如何做有效的记录？

#### 面试评估帽---如何做好面试后的评估？

- ◆ 面试评估的程序
- ◆ 面试评估的陷阱

### 课程长度：

2天 14 课时