
基于目标的绩效管理

课程受益：

- 提升公司中高层管理人员对目标与绩效管理的作用和意义的认识
- 了解和完善目标设定的原则、目标分解的方法、目标执行的具体操作技巧和经验
- 树立全面、专业、到位的绩效考核管理的思维导向，推动公司基于目标管理的绩效考核方案的有效执行

课程对象：

企业中高层管理人员及人力资源管理人员

课程形式：

讲解主持、案例讨论、自我测试、角色演练、管理游戏、学员经验分享

课程内容：

绩效与绩效管理认知

- 🚩 什么是绩效？
- 🚩 什么是绩效管理？什么不是绩效管理？
- 🚩 绩效管理的目的
- 🚩 绩效管理的前提与原则
- 🚩 绩效管理的要素
- 🚩 绩效管理的程序
- 🚩 绩效管理的角色
- 🚩 绩效管理的发展阶段
- 🚩 绩效管理的循环

绩效目标

- 🚩 什么是绩效目标？
 - ◆ 什么是绩效目标？
 - ◆ 绩效目标的分类
 - ◆ 绩效目标的来源
 - ◆ 绩效目标的作用
- 🚩 如何设定绩效目标？

-
- ◆ 绩效目标的设定步骤
 - ◆ 绩效目标的设定依据
 - ◆ 绩效目标的设定原则
 - ◆ 绩效目标的结构化要件

✚ 如何分解绩效目标？

- ◆ 绩效目标中的 KRA 和 KPI
- ◆ 绩效目标分解的步骤
- ◆ 各部门 KPI 试例

✚ 如何下达绩效目标？

- ◆ 上司在下达目标时来自下属的阻力
- ◆ 化解下属阻力的方法

✚ 如何执行绩效目标？

- ◆ 执行的 5W
- ◆ 目标与执行之间的关系

绩效辅导

✚ 绩效辅导的步骤

- ◆ 绩效辅导的流程
- ◆ 绩效辅导的步骤

✚ 绩效辅导的职责

- ◆ 一线经理
- ◆ 员工
- ◆ 人力资源管理人员

绩效评估

✚ 绩效评估的作用

✚ 绩效评估的时机

✚ 绩效评估的原则

✚ 绩效评估的步骤

✚ 绩效评估的方法

绩效运用

✚ 绩效运用的方面

✚ 不同岗位的绩效运用

如何推动绩效管理工作？

✚ 企业建立绩效管理体系的必要条件

✚ 企业绩效管理的推进步骤

-
- ✚ 企业绩效管理的精髓
 - ✚ 企业绩效管理成功的关键

课程长度：

14 课时 (2 天)