

班组长实战管理

课程背景：

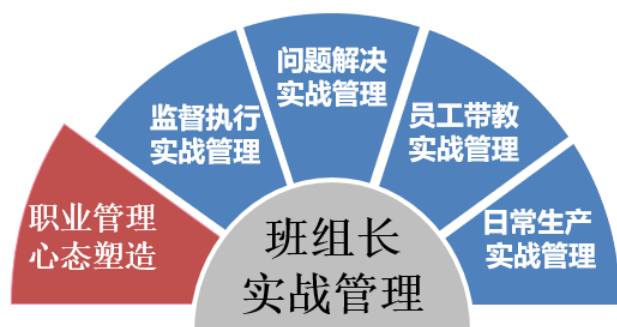
班组团队是企业中最小的组织单元。正所谓，麻雀虽小，五脏俱全，这个最小组织肩负着产品的生产、交付及各项质量、成本、效率、现场指标的达成。同时还要处理好团队内各种工作协调与复杂的人事管理。

对于如何打造一个优秀班组，上至生产副总、车间主任，下至每一个班组长自己，都无不在思考。因为只有一流的班组团队，才能高效的达成组织的目标。但是大多数管理者却只是通过自身漫长的经验摸索与口口相传一些管理心得来管理班组，这个过程无疑漫长，也是不科学的。

工欲善其事，必先利其器，对于现代化的企业的班组团队，要打造一个“铁打的营盘，流水的兵”的班组团队时，作为班组长，首先有一个管理者职业化的心态，心态决定工作方式；只有在职业化的心态的基础上，才能将班组各项管理工落到实处，在具体工作中体现自身价值与班组团队的工作价值。

《班组长实战管理》课程根据企业班组管理存在的问题，帮助企业提升班组长技能水平。

课程模型



课程收益：

- 使班组长正确培养良好职业习惯，形成良好的职业心态；
- 帮助管理者系统掌握时间管理的技巧，做事能分清轻重缓急，有效完成工作任务；
- 帮助班组长系统掌握发现问题、分析问题、解决问题的方法，快速解决现场问题；
- 帮助班组长掌握监督检查的关键要点与实操技巧，实现班组生产管理顺利进行；
- 帮助班组长掌握教导、培育员工的方法，全面提升员工素养与技能；
- 帮助一线管理者系统掌握辅助上司，带领部属的有效方法，发挥班组长承上启下的功效。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：车间主管、生产工段长、班组长、生产技术人员

课程方式

1. 知识技能讲授+案例剖析+教学分享+要点提炼
2. 老师培训方式：以学以致用，引导讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课，启发学员思考和掌握实用管理智慧。
3. 课程培训转化：结合企业问题诊断分析，授课过程中引导出针对性解决措施，有效支持企业结合实际需求解决问题，促进学员用以致学，提升学习及应用技能。

课程大纲

第一讲：职业管理心态塑造

破冰案例：一个被寄予厚望的班组长为何一蹶不振？

一、班组长的三种心态

1. 改变？
2. 适应？
3. 走人？

二、你的目标定位是什么？从定位看心态

案例解析：马云是如何从 18 人的班组到 7 万人的团队？

三、员工与管理者的心态区别

四、班组长的管理者心态塑造

第二讲：监督执行实战管理

1. 班组长的职责本质
2. 班组长监督的内容

案例分析：员工反感检查的原因是什么？

3. 班组长高效监督的基本要求
4. 班组长的监督检查要点提取
5. 班组执行监督检查的技巧
6. 班组长处理违规员工的两种方法

- 1) “因人而异”法沟通处理
- 2) “问题性质”法沟通处理

7. 班组长确认表使用

案例分析：如何与违规老员工进行沟通？

第三讲：问题解决实战管理

讨论：什么是问题意识

一、问题

1. 问题的类型
2. 问题的价值

案例解析：一个不起眼的问题为公司创造数百万的效益！

4. 问题的思考模式

二、班组长如何解决生产问题

1. 生产问题的类型
2. 生产问题的处理流程
3. 生产问题的汇报模式
4. 生产问题举一反三

三、班组长如何帮助上级解决问题

1. 如何正确看待上级的问题
2. 帮上级解决问题的技巧

四、班组长如何帮下级解决问题

1. 改善方案引导技巧
2. 改善方案审核管理
3. 改善方案实施表扬技巧

第四讲：员工带教实战管理

一、班组长工作教导

1. 班组长教导的指导方法
2. 员工指导的准备工作
3. 训练计划的三大要素

二、如何进行作业分解

1. 作业分解要点

案例：作业分解练习及解析

2. 作业分解注意事项

三、工作指导的四个阶段

1. 学习准备
2. 传授工作
3. 尝试练习
4. 检验成效

四、不同类型员工的教导方式

案例演练：正确教导示范与模拟

第五讲：日常生产实战管理

一、班组生产准备工作

1. 时间要求
2. 生产计划安排
3. 生产运行状况
4. 班组人员状况

二、班组高效晨会组织

1. 晨会/夕会的作用
2. 晨会/夕会流程
3. 晨会/夕会内容
4. 高效会议实施技巧

案例：班组高效会议组织演练

三、班组工作交接管理

1. 交接班信息沟通
2. 交接班实操技巧

四、班组变化点管理

1. 班组变化点 4M1E
2. 4M1E 管理技巧

五、班组报表数据管理

1. 生产数据统计寻入
2. 业绩数据趋势分析
3. 绩效目标分析管理

六、班组工作总结

1. 班组每周工作总结六个要素
2. 班组每月工作总结四大步骤

案例：班组总结报告案例解析

注：实际课程将根据不同授课需求，提取或增加相应的课程内容，以实现最佳培训效果。