

优秀班组长技能训练

课程背景：

管理决策的高效执行，是需要生产一线管理者的密切配合，没有一批优秀的一线管理者来组织开展工作，那么再好的决策也很难落地。

作为班组长是所有管理措施落地的着力点，班组长是现场教练、是兵头将尾，也是未来企业发展壮大的坚实基础。他们每天都需要运用各种管理技能组织开展工作，由此可知，班组长的管理素质及技能将会影响到企业管理工作的成败。当您看到：

- 为什么安排的工作总是落实不到位？
- 为什么班组长的管理意识总是跟不上来？
- 为什么班组长总是喜欢抱怨而不懂得换位思考？
- 为什么对班组数据不准，成本无法控制，效率太低，他们却无动于衷？
- 为什么班组员工流动性大、人员士气低，他们却习以为常？

.....

如果您的企业存在以上问题，企业要做的不能抱怨，而是分析为什么班组长会这样？很大的原因，其实不是班组长不去管理，不去执行；而是缺少具体的方法工具，只是依靠仅有的经验积累，去面对日趋变化的生产环境，所以无法适应。

《优秀班组长技能训练》课程为企业提供了一系列重要而且具备实操特色的方法和工具，以及实施步骤，帮助企业提升班组长管理能力，实现高效的班组管理水平。

课程收益：

- 帮助班组长进行角色定位、换位思考，用管理者的思维看待、思考和解决问题
- 熟练掌握一线管理者的应具备的实用管理通用知识与应用技能
- 提高班组长的组织协调能力，真正做好领导与员工之间的桥梁，提高执行能力
- 激发管理潜能，培养复合型人才，满足企业快速发展的竞争需求
- 打造企业卓越的班组管理团队

课程模型：



课程时间：2天，6小时/天

课程对象：车间主管、生产工段长、班组长、生产技术人员

课程方式：

1. 知识技能讲授+案例剖析+教学分享+要点提炼
2. 老师培训方式：**以学以致用**，引导讲授、案例分析、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课，启发学员思考和掌握实用管理智慧。
3. 课程培训转化：结合企业问题诊断分析，授课过程中引导出针对性解决措施，有效支持企业结合实际需求解决问题，促进学员用以致学，提升学习及应用技能。

课程大纲

第一讲：班组长角色定位

一、班组长的重要性

讨论：优秀班组长与一般班组长的区别？

二、班组长的角色定位

1. 班组长职责定位
2. 在领导、同事、员工中的位置及所扮演的角色、形象以及要求

三、班组长意识转换

1. 从思考个人到思考团队
2. 从解决业务问题到解决班组管理问题

三、班组长发展定位

1. 生产协调组织
2. 团队员工组织
3. 企业变革项目落地

案例分析：林彪如何从见习排长到战神？

四、班组长领导力修炼

1. 什么是领导力
2. 班组长的角色权力使用
3. 班组长领导魅力修炼
4. 班组长专业技能锤炼

第二讲：班组长业务技能训练

一、业务技能的作用

视频案例：教官训练新兵

二、业务技能提升三板斧

1. 平面思维技能训练
2. 流程思维技能训练
3. 关键控制点思维训练
 - 1) 班前关键点
 - 2) 班中关键点
 - 3) 班后关键点

第三讲：班组长员工识别技能训练

1. 什么是管理
2. 班组员工的四种状态
3. 员工识别象限图
4. 不同员工的管理方式

案例分析：一个班组长的管理困惑

第四讲：班组长高效沟通技能训练

1. 沟通的基本原理
2. 沟通的两层障碍
3. 班组长沟通的两大目标
4. 班组长沟通策略的应用
5. 班组长与上级沟通的三套方案
6. 班组长与同级沟通的三个要点
7. 班组长与下级沟通三个步骤
8. 班组冲突处理五步骤

第五讲：班组长有效激励技能训练

1. 激励在班组作用
 2. 激励的马斯洛原则
 3. 针对性激励思路
 4. 班组长常用的激励方式
- 练习：班组长现场激励演练

第六讲：班组长问题解决技能训练

1. 什么是问题
 2. 问题的三现主义
 3. 生产现场问题解决
 4. 班组质量问题解决
- 案例解析：如何解决质量问题
5. 班组成本问题解决
- 案例解析：班组成本消耗控制
6. 班组效率问题解决

第七讲：班组长日常工作管理

一、生产计划安排

1. 计划管理的基本原则
2. 计划协调安排的三要素分析
3. 班组长确认表的使用

二、生产过程监控

1. 关键控制点监控技巧
2. 关键指标监控方法
3. 过程数据监控方法
4. 过程问题解决模式

三、生产结果管理

1. 班组数据管理模式
2. 班组问题总结方式
3. 班组会议管理四步骤

视频案例：刘经理的总结会

注：实际课程将根据不同授课需求，提取或增加相应的课程内容，以实现最佳培训效果。