

# 金牌班组长能力修炼

## 课程背景：

管理决策的高效执行，是需要生产一线管理者的密切配合，没有一批优秀的一线管理者来组织开展工作，那么再好的决策也很难落地。

作为班组长是所有管理措施落地的着力点，班组长是现场教练、是兵头将尾，也是企业不断发展的坚实基础。他们每天都需要运用各种管理技能组织开展工作，由此可知，班组长的管理素质及能力将会影响到企业管理工作落地的成败。当您看到：

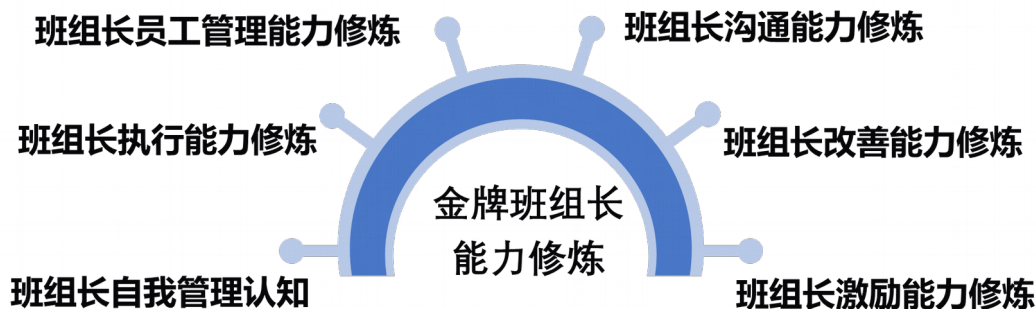
- ◆ 为什么安排的工作总是落实不到位？
- ◆ 为什么班组长的管理意识总是跟不上来？
- ◆ 为什么班组长总是喜欢抱怨而不懂得换位思考？
- ◆ 为什么对班组数据不准，成本无法控制，效率太低，他们却无动于衷？
- ◆ 为什么班组员工流动性大、人员士气低，他们却习以为常？

.....

如果您的企业存在以上问题，企业需要正视这些问题，分析为什么班组长会这样？其实不是班组长不去管理，不去执行；是他们缺少对管理的正确认知，是他们缺少科学的方法工具应用，只是依靠仅有的经验积累，但却要去面对日趋变化的生产环境，所以无法适应。

《金牌班组长能力修炼》课程为企业提供了一系列科学而且具备实操特色的管理知识、方法和工具，包括相应的实施步骤，帮助企业培养出优质、高效的现场管理班组长。

## 课程模型：



## 课程收益：

- 帮助班组长进行角色定位、换位思考，用管理者的思维看待、思考和解决问题；
- 帮助班组长掌握管理者的应具备的，实用的管理通用知识与应用技能；
- 帮助班组长提升班组管理执行能力，高效落实执行各项工作安排、任务目标与计划；
- 帮助班组长掌握班组沟通技能，创造和谐、高效的班组管理氛围；
- 提高班组长的组织协调、员工管理能力，真正做好领导与员工之间的桥梁；
- 激发管理潜能，培养复合型人才，满足企业快速发展的竞争需求；
- 帮助企业打造出卓越的一线现场管理精英。

**课程对象：**车间主管、生产工段长、班组长、生产技术人员

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程方式：**引导讲授、案例分析、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课

## 课程大纲

### 第一讲：班组长的自我认知

## 1. 班组管理的概念

**互动：**优秀班组与一般班组的区别？

## 2. 班组长的地位

## 3. 班组长的使命

## 4. 班组长的重要作用

## 5. 班组长的具体职责

## 6. 班组长角色认知

### 1) 帮助上级解决问题

### 2) 辅导下级达成目标

### 3) 实现自身成长发展

## 6. 班组长心态管理

## 第二讲：班组长执行能力修炼

### 1. 何谓执行力

**互动：**班组执行力研讨？

## 2. 班组长执行力的三个要素

### 1) 能写/能想/能规划

### 2) 能干

### 3) 能总结

## 3. 班组目标计划管理

### 1) 目标管理的价值

### 2) 班组目标来源

### 3) 班组目标制定的 SMART

**互动：**班组目标制定练习

### 4) 计划制定的实施步骤

### 5) 计划确定 5W1H 原则

## 4. 班组长业务能力提升

**视频案例：**《士兵突击》

### 1) 业务技能提升三板斧：平面思维技能训练、流程思维技能训练、关键控制点思维训练

### 2) 班组长业务执行的核心本质：监督执行

### 3) 班组长总结能力提升

**互动：**情景模拟，班组一周工作总结

## 第三讲：班组长员工管理能力修炼

### 1. 班组长对管理认知

### 2. 班组管理能力维度

### 3. 班组员工的四种状态

**互动：**一个班组长的管理困惑讨论

### 4. 员工识别象限图

## 5. 班组员工管理的四种方式

### 1) 命令式

### 2) 教练式

### 3) 参与式

### 4) 授权式

## 第四讲：班组长高效沟通能力修炼

1. 班组沟通的基本原理
2. 班组沟通的目的
3. 班组沟通“黑幕”及处理方法
4. 沟通运用的基本策略
- 5. 班组长如何与上级沟通的方法技巧**

- 1) 如何请示工作
- 2) 如何汇报工作

**互动：**情景模拟，班组长向上级汇报项目工作进度

#### **6. 班组长如何与同级沟通**

- 1) 主动沟通
- 2) 协作沟通
- 3) 双赢思维

**互动：**情景模拟，班组长跟同事寻求工作协助

#### **7. 班组长与下级沟通**

- 1) 问需求
- 2) 给建议
- 3) 共进步

**互动：**情景模拟，班组长与下级进行工作面谈交流

### **第五讲：班组长改善管理能力修炼**

1. 班组管理生产过程中常见问题
2. 问题改善的流程
3. 问题解决的三现原则
4. 问题分析的五个维度
5. 问题真因的5WHY法

#### **6. 问题解决的三个防错措施**

- 1) 人为防错
- 2) 检测防错
- 3) 设计防错

**互动：**针对班组存在的问题，如何运用问题解决流程制定改善方案

### **第六讲：班组长有效激励能力修炼**

1. 班组激励的目的与意义
2. 激励的五个层次
- 3. 激励运用的三个阶段**
- 1) 接受
- 2) 满意
- 3) 感动
4. 激励的模型
5. 班组长激励设计思路
6. 班组长常用的激励方式
7. 班组绩效管理应用

**研讨练习：**设计一套班组激励方案

注：实际课程将根据不同授课需求，提取或增加相应的课程内容，以实现最佳培训效果。