

## 卓越现场管理—— 5S 与可视化管理的实战应用

### 课程背景：

现场管理是企业综合管理水平中最直接的体现，也是企业与客户现场交流中的一张重要的名片。

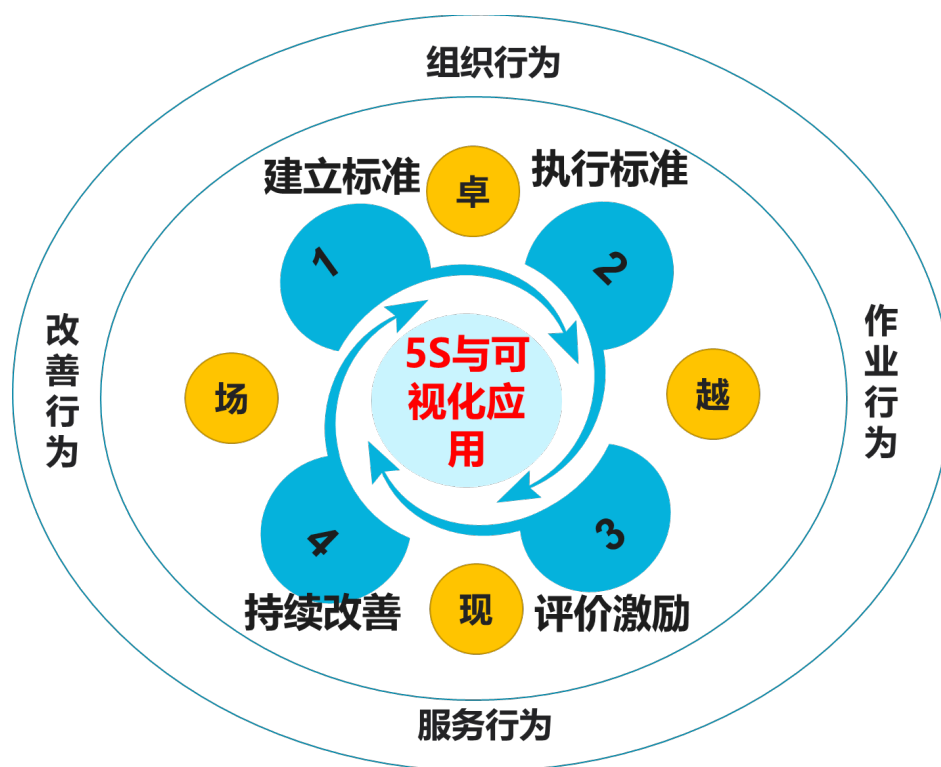
您也许为了打造卓越现场管理，绞尽脑汁，学习了很多管理工具，用了很多方法，但却是理想很美好，现实很残酷，一旦这些管理“神器”到企业后效果却如子弹卡壳一般，失去了传说中的功效。

您也许会很疑惑，为什么有些卓越企业的各类现场管理工具方法都能有效推行，而到自己企业又好像水土不服呢？他们的现场管理是如何做到卓越呢？

其实，这一切都不神秘。正如德鲁克所说“管理的实践，不在于知，而在于行。”其实所有管理工具的存在，必然有它存在的合理性，而合理性不在于对它们的理论认知有多深厚，而在于对现场管理的管理思路与科学的管理工具方法的结合应用、落地。

《卓越现场管理》课程将为您呈现如何运用系统的管理思路，结合科学的工具方法实现企业卓越现场管理，让企业在现场管理中少走弯路，提升现场管理水平。

### 课程模型：



### 课程收益：

- 掌握卓越现场管理的实施路径
- 掌握打造卓越现场管理的具体实施原则与内容
- 掌握卓越现场管理应用的各类科学方法工具应用技巧，并结合现场管理内容高效实施
- 帮助建立现场管理持续改进的运行管理机制，使企业能持续进行卓越现场管理
- 实现支撑企业生产现场的安全、质量、成本、效率、团队指标的有效管理

### 课程工具：

1. 卓越现场管理模式
2. 人机料法环测
3. 5 个为什么
4. 5S工具：5定原则、整理、整顿实操标准、清洁标准模板
5. 可视化工具：可视化五项原则、可视化标准模板
6. 现场改善四有原则
7. 问题改善思考模式

#### 课程方式：

1. 知识技能讲授 + 案例剖析 + 教学分享 + 要点提炼
2. 老师培训方式：以学以致用，引导讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合授课，启发学员思考和掌握实用管理智慧。
3. 课程培训转化：结合企业问题诊断分析，授课过程中引导出针对性解决措施，有效支持企业结合实际需求解决问题，促进学员用以致学，提升学习及应用技能。

**课程时间：**2天，6小时 / 天

**课程对象：**生产副总、生产经理、车间主任、基层管理者

### 课程大纲

#### 第一讲：什么是卓越现场管理

**案例研讨：**现场管理差距

1. 企业现场管理普遍存在的问题
2. 简单问题重复犯的四个原因
3. 实现现场管理需要思考的三个要素
4. 传统现场管理与卓越现场管理的五大差距
5. 卓越现场管理具备的四大要素
6. 卓越现场管理使用的三大工具

#### 第二讲：卓越现场管理之 5S 应用

##### 一、5S 对现场管理的作用

##### 二、5S 实施推进的三大要素

##### 三、5S 实战应用：整理

1. 整理的实施方式：区分要与不要
2. 关键要领：区分要与不要实用技巧

**案例：**整理实操过程

##### 3. 5S 实战应用：整顿

4. 整顿的实施方式：一物一位
5. 关键要领：一物一位的基本原则

**案例：**整顿实操过程解析

##### 四、5S 实战应用：清扫

1. 清扫的目的
2. 关键要领：发现问题

**案例：**清扫实操过程解析

##### 五、5S 实战应用：清洁

1. 清洁标准的 5 定原则
2. 清洁标准审核

3. 清洁标准执行三要素
4. 清洁标准培训六个方面
5. 现场检查的五个技巧
6. 现场管理高效执行五步骤

练习：清洁标准制定及实操过程解析

#### 六、5S实战应用：素养

1. 素养的本质
2. 素养的形成过程
3. 5S评比 PK

案例研讨：如何从形式化到习惯化？

### 第三讲：卓越现场管理之可视化管理运用

#### 一、关于可视化管理

#### 二、可视化管理的作用

1. 管理者可视化应用技巧
2. 员工可视化能力提升技巧

#### 三、进行高效可视化管理运用

1. 可视化管理中常见六个问题
2. 做好可视化管理的五项原则
3. 可视化管理的应用场景

案例：可视化管理实操应用解析

#### 四、制定可视化手册

1. 可视化手册设计三个步骤
2. 可视化标准建立的九个关键点

案例：可视化手册应用解析

#### 五、可视化管理工作开展的三个步骤

### 第四讲：卓越现场管理之现场改善

#### 一、认识现场问题

1. 什么是问题
2. 问题存在的两种形式
3. 查找问题的思考模式
4. 现场问题导致的影响
5. 现场问题的产生的五个方面

#### 二、现场问题改善

1. 现场改善的价值

案例研讨：员工为何对现场问题熟视无睹？

2. 现场改善的四有原则
3. 提出改善问题的角度
4. 改善问题的分类方法
5. 引导现场改善问题的实用技巧

案例：现场问题改善实施解析

### 第五讲：形成卓越现场管理文化

#### 一、卓越现场管理文化的体现

1. 员工与管理者的执行

**案例：卓越现场文化体现**

2. 卓越现场管理文化的价值

二、防止口号式现场管理文化滋生

**三、建立卓越现场管理文化的三大任务**

1. 公司层现场管理任务

2. 车间层现场管理任务

3. 员工层现场管理任务

注：实际课程将根据不同授课需求，提取或增加相应的课程内容，以实现最佳培训效果。