

---

# 《打造高绩效的职业化队伍》

## 【课程前言】

职业化是职场人士的综合性修炼科目，其内涵指的是一种工作状态的标准化、规范化和制度化，即要求人们把社会或组织交代下来的岗位职责，专业地完成到最佳，准确扮演好自己的工作角色；其外延包含职业化素养、职业化行为规范和职业化技能。其层级包含个人职业化、团队职业化和组织职业化。观其小者，一言一行无不体现一个人的职业化水平；观其大者，则公司之形象、团队之面貌、文化之践行无不彰显一个组织的职业化程度。

本课程将结合心理学、管理学与自身的实践感悟，并以古圣先贤的优良文化为营养，为学员朋友们分享一场别开生面的《打造高绩效的职业化队伍》课程，力求从心灵价值层面到行为塑造层面，为学员朋友们打开职场幸福之门！开拓职场幸福之道！

## 【课程目标】

- ◆ 了解职业化员工的素质要求，培养基层员工的职业素养
- ◆ 了解职业化的基本内涵
- ◆ 建立职业化的心态，提升员工人生格局
- ◆ 提升员工的时间管理能力
- ◆ 提高员工的职场沟通能力；
- ◆ 培养员工的团队协作意识
- ◆ 提升员工的职场工作能力

## 【课程对象】

企业所有员工；所有职场人士

## 【课程时间】

2天

## 【课程大纲】

### 第一讲 职业化概述

- 1、什么是职业化
- 2、职业化的内涵与外延
- 3、员工职业化的六大壁垒
- 4、员工职业化原则
- 5、职业化之于个人益处
- 6、职业化之于企业益处

### 第二讲 职业化心态力——职业人的精神食粮

- 1、我们的心在哪里？如何寻找我们这颗内心？
- 2、哪些心思阻碍了我们的职场发展？
- 3、如何剔除被污染的心境
- 4、构建职场中的美丽心态
  - 阳光心态——每个人都有选择快乐的权利
  - 共赢心态——个人完不成的事业，团队可以完成
  - 空杯心态——只有把水倒出来，才能装更多的水
  - 老板心态——把老板的钱当成自己的钱，把老板的事当成自己的事
  - 感恩心态——对别人时怀感激，对周围的一切时怀感激

---

### 第三讲 职业化人际力——职业人的事业之基

#### 1、沟通不良的表现

- 价值判断
- 追根究底
- 好为人师
- 自以为是

#### 2、人际关系的六种模式

- 人输我赢
- 人赢我输
- 人赢我赢
- 人输我输
- 不输不赢
- 孤芳自赏

#### 3、情感账户——每个人心灵中都有个情感银行账户

- 情感资产——存款
- 情感负债——取款

#### 4、人际关系的儒家原则

- 忠恕之道
- 絜矩之道
- 中庸之道
- 沟通三大心灵法则

#### 5、炼就同理心——相互关怀、理解，才能融洽

- 用心倾听
- 同理对换
- 情感共鸣

### 第四讲 职业化执行力——职业人的立身之本

#### 1、执行力概述

- 承诺底线——说到就要做到
- 走出任务的陷阱——任务是工作的假象
- 坚守结果底线——没有了结果，执行将是空谈
- 结果价值判断——有价值，才是结果
- 客户价值——团队的执行信仰

#### 2、八大执行法则

- 服从法则
- 目标法则
- 冠军法则
- 时间法则
- 现在法则
- 团队法则
- 裸奔法则

#### 3、执行力 24 字方针

- 执行前：决心第一、成败第二
- 执行中：速度第一、完美第二
- 执行后：结果第一、理由第二

---

## 第五讲 职业化时控力——职业人的第二生命

- 1、时间对每个人都一样的公平
- 2、有效个人管理的四个步骤
  - 确定角色
  - 选择目标
  - 安排进度
  - 逐日调整
- 3、[时间管理方法](#)演练
  - 生命倒计时法
  - 时间价值分析法
  - 日程表管理法
- 4、时间管理的四个象限
  - 重要并且紧
  - 重要但不紧急
  - 紧急但不重要
  - 不重要且不紧急
- 5、快乐而又高效地度过每一天

## 第六讲 职业化团结力——职业人的发展之道

- 1、没有完美的个人，只有完美的团队
- 2、团队发展的四个阶段
  - 组合期
  - 摸索期
  - 共识期
  - 发挥期
- 3、高效团队的特征
- 4、如何做个好领导
- 5、如何做个好下属
- 6、如何做个好同事

## 第七讲 职业化创新力——职业人的进化动力

- 1、创新力缔造核心竞争力
- 2、影响创新力的几大障碍
  - [功能固着心理](#)
  - [思维定势效应](#)
  - [自我选择效应](#)
  - 从众效应
- 3、学习力造就创新力
  - 学习力是最可贵的生命力
  - 学习力是最活跃的创造力
  - 学习力是最本质的竞争力

### 【课堂建议】

- 1、不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
- 2、所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
- 3、课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者

