

卓越团队建设研修营（2天）

一、团队概论

- 1、 团队类型、特征与高效团队
- 2、 团队角色理论：评估与作用
- 3、 团队形成及途径
- 4、 团队的组织气氛评估

二、学习型团队建设实务

- 1、 滋养热望——自我超越、共同愿景的修炼
- 2、 高效交流——改善心智模式、团队学习修炼
- 3、 系统思考——学会复杂性处理

第九单元：行动学习理论、方法与实践

一、信息时代对学习的特殊要求

- 1、 行动学习法的产生与沿革
- 2、 行动学习是更有效的学习模式

二、什么是行动学习法

- 1、 瑞文斯教授的定义： $AL = P + Q + R + A$
- 2、 行动学习的项目要素
- 3、 行动学习的理论基础
- 4、 行动学习的类型
- 5、 行动学习实施过程的特点

三、行动学习的一般过程

- 1、行动学习法七步骤:
- 2、行动学习法实施体系
- 3、如何促进团队工作
- 4、行动学习团队的六个角色
- 5、行动学习的五类重要应用

四、行动学习的实施

(一) 启动阶段

第一步：选定主题

第二步：组建团队

(二) 行动学习展开阶段

第三步：开展团队行动学习

第四步：制定行动学习计划

第五步：项目实施过程中的阶段评估

(三) 项目结果评估与结业汇报

1. 初步方案评估与决策

2. 方案实施与跟踪评估

3. 最终成果固化与推广

(四) 行动学习研讨方法

- 1、头脑风暴法
- 2、团体列名法
- 3、鱼骨图法
- 4、大墙会议(智慧墙)
- 5、解决问题 10 步法
- 6、六顶思考帽
- 7、世界咖啡座

五、行动学习成功案例分享

案例 1、 GE 公司的“群策群力”(work-out)

案例 2、行动学习在华润

案例 3、腾讯公司的行动学习