

MTP 中层管理者技能提升

一、如何做一名出色的管理者

- 1、杰出管理者应承担的四种角色
- 2、管理者的角色转换
- 3、管理者的自我管理

二、有效的工作管理

(一) 目标管理

- 1、愿景目标的意义
- 2、设定目标的 5 项原则 (SMART)
- 3、目标管理体系展开的六步骤
- 4、如何制定计划与业绩跟踪

(二) 有效激励

- 1、激励的金字塔模型
- 2、“倒金字塔”理论

(三) 创新思维与问题解决、

- 1、学会系统思考
- 2、系统思考的微妙法则
- 3、系统思考的方法与工具
- 4、解决问题 10 步法

三、有效的人员管理

(一) 高效沟通与交流

- 1、建立完善的沟通管道
- 2、高效交流的障碍
- 3、团队高效交流技巧

(二) 团队学习的方法与工具

- 1、创造能公开对话的环境
- 2、高效沟通技巧
- 5、团队高效交流工具

(三) 员工辅导与授权

- 1、员工辅导的原则与方法
- 2、建立绩效伙伴
- 3、如何当好教练 (Coaching)

四、如何成为高效能领导者

- 1、两种不同的领导行为
- 2、领导者在组织中的新角色
- 3、服务式领导力
- 4、领导者的内在修炼