
银行创新思维训练

【培训讲师】 余建军

【课程对象】 · 农商行省联社副科级以上干部
· 农商行省联社县级法人机构领导班子成员副职

【课程背景】

角
心
的
追
务
全
的
在
让
结
及

- 1、联社副科级以上干部、县级法人机构领导班子成员副职，是承上启下的重要角色，举凡政策的布达、工作推进和绩效达成，他们都扮演着决策单位与作业核
单位的重要信息传达者、转换器、联络人、确认者的角色，然而，银行所期待
优良创新思维和管理能力并非天生的，而是要经过不断地学习与启发才能具备。
在充满冲击与变革的经营环境里，创新思维日益具有决定性的影响，将是银行
求成长的重要课题；
- 2、创新已成为银行变革与发展的关键因素，竞争环境倒逼银行干部成为银行业
创新与管理创新的主力；银行干部处在管理、营销和风险控制的前沿，始终对
行的利润贡献产生直接的影响，其创新思维、创新能力，将很大程度影响银行
发展方向和发展速度，提高银行的创新思维能力，实际就是提高银行的竞争力；
- 3、另一方面，在新形势下，银行创新层面面临更大挑战；无论多么辉煌的历史、
无论多么雄厚的资本、无论多么强大的实力，没有创新，最终归零，银行管
理经验反复证明：不创新，就死亡；
- 4、在银行快速扩张的今天，新提拔的干部尚缺系统训练，比较资深的干部也存
在
一些问题，普遍需要训练创新思维能力。银行希望通过讲述创新的基本原则，
管理人员，能从全局的高度，看待创新并拓展思维；希望能从前瞻的角度出发，
提高创新能力，全面提升银行管理者素质，提升绩效水平；
- 5、本课程的重点是创新理念更新，紧扣银行业管理现状，针对学习特性，重点
训练创新系列工具、思维提升技巧，辅助传授创新理论；授课方式系多种形式
合，既有理论式的讲授，又有互动、情景式的训练，注重参训人员的体验感悟
参与，通过各种实际案例及创新游戏等方式，充分调动参训人员的培训激情。

【课程目标】

- ★ 通过游戏和角色扮演，转变金融发展观念、触发自主创新动机、激活竞争意识
- ★ 结合案例，有针对性地训练银行业务创新与管理创新的具体路径和具体做法

网点

- ★ 现场演练，聚焦流程创新、用人创新与工作方式方法创新；拓展视野，训练银行产品创新、服务创新和管理创新的新做法
- ★ Workshop 工作坊：《SPACE：银行创新战略地位态势与行动评估》；《银行特色创新与主题银行创新》；《银行创新行动方案》
- ★ 引导学员学以致用，增强追求卓越的能力和快速反应能力，全面提升银行竞争力；帮助学员开阔视野，成功跨越战略转折点

【课程时间】2天

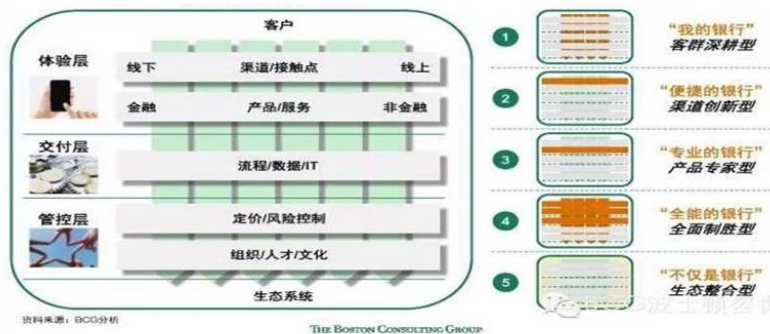
【课程形式】公开课、总裁班、内训

- 工作坊 - 案例分析 - 小组讨论 - 讲授 - 游戏
- 练习 - 角色扮演 - 教练式、互动式教学 - 视频

银行创新三步曲

○ 零售银行差异化创新模式

【课程大纲】



一、银行创新环境分析

- 1、【案例分析】银行创新趋势
 - 银行互联网化：建行案例分析/交行案例分析
 - 银行互联网化：模式/经验教训/趋势
- 2、【小组竞技】变化中的银行
 - 竞争五力模型与奔腾年代
- 3、【案例分析】就这样被互联网银行颠覆？
 - 80/20 法则与 2/80 法则
 - 数字技术优化
- 4、【小组竞技】银行超越客户期望的 12 种方式
- 5、【案例分析】社会化营销模式创新
 - 工行案例与南京银行案例
- 6、【小组讨论】金融创新的本质

二、创新方向选择技术

- 1、【案例分析】创新战略选择技术与分歧
- 2、【WorkShop 工作坊】
 - 《SPACE：银行创新战略地位态势与行动评估》
- 3、工作坊成果点评

三、银行创新三步曲：品牌创新-产品创新-服务创新

- 0、【小组讨论】10 家银行创新经营实践
 - 南粤银行案例
 - 零售银行差异化创新模式
 - 《10 家银行创新经营实践》导读

A、品牌创新

- 1、【小组讨论】广发银行品牌创新收益
- 2、【演练】银行品牌创新的 2 个诀窍

B、产品创新

- 1、【案例分析】华润银行供应链金融产品创新案例分析
- 2、【案例分析】华润银行投行产品设计创新案例
- 3、【小组讨论】银行创新产品设计的 3 个步骤

C、服务创新

- 1、【小组讨论】如何组合产品形成创新服务？
 - 招商银行金融计划服务案例
- 2、【案例分析】特色化差异化服务
 - 厦门分行案例分析

四、银行创新路径

- 1、【案例分析】系统的创新方法
 - 创新过程与创新方程式
- 2、【团队演练】创新原理图
- 3、【案例分析】创新思维导图
- 4、【小组讨论】创新雷达图

-
- 5、【小组讨论】创新策略曲线图
 - 6、【小组竞技】网点特色创新与银行主题创新

五、创新力提升训练与银行管理创新

- 1、【现场测试】《创新能力快速测试》
- 2、【小组讨论】创新扩散模型
- 3、【案例分析】创新保护机制
- 4、【案例分析】创新六大验收标准
- 5、银行管理创新内部研讨会与【创新实操辅导训练】
 - 【小组讨论】整合组织七个关键步骤
 - 运营管理创新、供应链管理与物流优化
 - 质量控制：对 ISO/SOP 的反思
 - 互联网金融背景下电子银行创新
 - 营销创新指引：RFM/三维模型
- 6、【Workshop 工作坊】《银行创新行动方案》
 - 行动方案点评

六、跨越转折 创新里程

- 1、【小组讨论】银行变革创新
 - 西海岸银行案例讨论：老革命遇到新问题，如何创新？
- 2、【角色扮演】创新与激励
 - 什么是最有效的激励方式？
- 3、【小组竞技】如何成功跨越转折点？

要点回顾 | 问题答疑