

---

## 银行团队管理与执行力提升

【培训讲师】余建军

【课程对象】分行行长、支行行长、银行管理人员、基层网点员工

【课程背景】

贯  
基  
唯  
责  
内  
门  
进  
服  
的  
工  
固  
训  
注  
动

- 1、重大事项的决策权都在总行，各级分支机构的工作主要就是执行，银行需要  
彻发展战略，在竞争中抢占先机，团队建设、个人执行力和团队执行力的提升，  
其重要性不言而喻，业务团队和执行系统的建设，是银行赖以生存与发展的最  
基础、最重要的东西
- 2、互联网+银行、网点转型、业务拓展，只有靠团队齐心协力、只有靠训练快速  
提升执行力的技巧，才能把想法变为行动、把行动变为结果
- 3、银行对公对私中间业务竞争激烈，资金紧张拉存款，中间业务营销压力大，  
有加强团队管理训练和执行力训练，才能提升能力和绩效。银行进行了岗位职  
责的梳理，但责任机制有待进一步完善，员工责任意识待加强；绩效激励机制在  
内部有失平衡，差异较大，员工不稳，影响工作积极性与主动性
- 4、银行营业网点和员工的执行力不力，突出表现在三个方面：一是有了上级部  
下发下的服务质量管理标准或管理办法却没有及时行动，有行动却没有配套的跟  
措施，做相应的检查、改进、提高，以至于无法达到预期效果；二是贯彻落实  
务质量管理标准或管理办法不到位，没有及时组织员工学习和对员工进行培训；  
三是执行过程走样，员工表现不稳定，往往按照自己的理解来执行总行或分行  
管理办法，执行过程随意性大。其实，对于处于高风险行业的银行业来说，员  
工的执行力还是比较重要的
- 5、银行团队管理和执行系统建设，缺乏系统的方法，运动式突击的成果，难以  
化，本课程的重点是管理理念更新，紧扣银行管理现状，针对学习特性，重点  
训练管理工具、管理技巧，辅助传授管理理论；通过体验式培训，融入教练技术，  
授课方式系多种形式结合，既有理论式的讲授，又有互动、情景式的训练，更  
重受训人员的体验感悟及参与，通过各种实际案例及管理游戏等方式，充分调  
参训人员的培训激情

【课程目标】

- ★ 通过竞争分析，帮助学员了解团队管理的本质和执行力验收标准

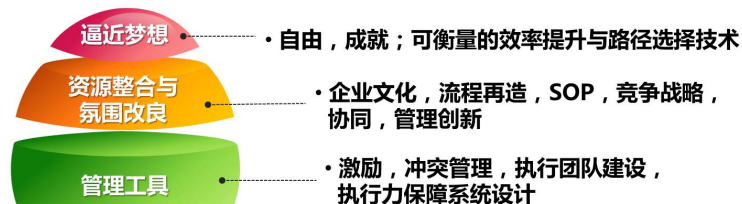
- ★ 结合案例，重点训练团队建设、团队精神激励、执行系统建设的具体步骤方法
- ☆ 工作坊：《战略落地第一步》《执行系统建设路径图》
- ☆ 工作坊：《团队管理与执行力行动方案》
- ★ 结合实际，现场演练快速提升执行力的6种技巧，培育执行到位能力
- ★ 拓展视野，提升素质，关注绩效，成功跨越转折点

【课程时间】2天

【课程形式】- 工作坊 - 案例分析 - 小组讨论 - 讲授 - 游戏  
- 练习 - 角色扮演 - 体验式、互动式教学 - 视频

## 跨越战略转折点

### ○ 银行执行力彩蛋



#### 【课程大纲】

- 一、银行竞争环境与管理挑战
  - 1、【室内拓展】银行团队管理与执行力压力提升捷径
  - 2、【小组讨论】银行团队管理与执行力的战略意义
    - 顶天立地 左右逢源
  - 3、【小组竞技】竞争五力模型与奔腾年代
  - 4、【案例分析】银行团队管理与执行力的本质
    - 管理的本质
    - 管理验收标准
  - 5、【案例分析】战略分析与战略分歧
  - 6、【工作坊】《战略落地第一步》
- 二、建设团队 调动银行员工积极性
  - 1、【小组讨论】银行员工到底要什么？
  - 2、【角色扮演】银行团队建设技巧训练
  - 3、【案例分析】如何调动银行员工积极性？
  - 4、【小组讨论】银行凝聚力因素
  - 5、【工作坊】《团队管理行动方案》
  - 6、【小组竞技】方案点评
- 三、银行团队精神激励技巧训练
  - 1、【角色扮演】如何动员？
    - 课堂训练 I：团队新兵
  - 2、【小组竞技】您为何而战？
    - 课堂训练 II：当务之急
  - 3、【案例分析】终极激励
    - 课堂训练 III：开发新客户/开辟新市场

- 
- 4、【小组讨论】什么是最有效的激励方式？
  - 5、【小组分享】《我在现场》

#### 四、如何执行到位？

- 1、【角色扮演】个人执行力训练
- 2、【小组讨论】团队执行力保障体系设计
- 3、【案例分析】跑在数据上的执行力：银行执行系统建设
- 4、【工作坊】《银行执行系统建设路径图》
- 5、【角色扮演】快速提升执行力的6种技巧
- 6、【工作坊】《执行力行动方案》

#### 五、跨越战略转折点

- 1、【案例分析】带好团队 执行到位
  - 折翼天使 玩世不恭”
  - “新官上任 超越幼稚”
  - “老革命遇到新问题”
- 2、【小组讨论】所谓权力 以及自由
  - 领导系统模式
  - 五种权力
- 3、【小组竞技】跨越战略转折点

要点回顾

现场答疑