

《管理者的八项修炼》

【课程针对人群】

企业各阶层管理者、储备干部

【课程目标】

学员在接受课程培训后，掌握管理人员提升能力的八项修炼。可以了解情感智商，并且结合课程现场所教授道术结合的内容，更好的在企业领导及管理实践中应用，实现团队思考力、凝聚力、执行力提升，从而达成以情商促绩效，优化管理方式，提升经营效果的目的。

【课程收益】

- 认知管理者角色，实现知人自知的跨越
- 系统学习情感智商的实战理念，实现管理变领导的真正跨越
- 掌握情商领导力极具实战价值的五大核心体系
- 掌握如何防制结合的实现企业凝聚力和战斗力倍增
- 学习作为新生代员工管理者所需具备的全新的领导方式
- 掌握作为新生代领导者如何能够扶上助下，达成管理效果
- 掌握全心的激励理念和实用方法，实现“花钱少，激励好”的目标
- 创新沟通方式与激励方式，实现领导者“明”“智”的管理新突破
- 认知企业文化作用，善用文化促管理绩效
- 学会有效果的沟通，掌握以结果为导向的执行力精髓

【培训方式】

- 讲授 + 案例分析 + 影片观摩 + 实战演练 + 现场咨询

【课时】

2天（12小时）

【课程大纲】

提升管理能力 变革管理方式 提升管理效率

一、第一项修炼-知人自知的领导素养

- 1、企业人员管理现状分析
- 2、优秀国际企业的管理经验
- 3、西方理念与中国价值观的冲突包容
- 4、西为中用，发现适合中国人的企业治理文化
- 5、案例分享（中国企业员工的职业化）
- 6、企业管理的四个阶段
- 7、案例分析（社会变革影响企业治理）

二、第二项修炼-成就高效率管理者的六个习惯

- 1、习惯 1-积极主动
 - (1) 消极被动危害
 - (2) 管理者的影响力
- 2、习惯 2-以始为终
 - (1) 航行和漂流的差别-谁是你人生和职场的“舵手”
 - (2) 坚持创造价值

- 3、习惯 3-时间管理
 - (1) 时间管理四象限-分清轻重缓急
 - (2) 6 个方法克服你的拖延症
- 4、习惯 4-双赢思维
 - (1) 六种人际关系模式
 - (2) 双赢人际关系的 5 个策略
- 5、习惯 5-团队协作
 - (1) 管理者必须重视团队协作
 - (2) 冲突处理为何会发生团队冲突
 - (3) 团队冲突处理的 5 种模式
 - (4) 团队冲突处理方法的选择技巧
- 6、习惯 6-不断提升
自我提升的手段和策略

三、第三项修炼-管理者沟通能力的提升

- 1、管理沟通现状及分析：高层很孤独，中层很盲目，基层很麻木！
- 2、沟通的含义，沟通的重要性：情感+利益=沟通
- 3、沟通的基础不是说服，而是倾听
- 4、学会倾听的 6 个原则
- 5、听出话外音的 3 个方法
- 6、依情随境的 2 个标准
- 7、沟通的 4 个技巧
- 8、说事不说人的 3 个底线
- 9、多建议少主张的 4 个沟通标准
- 10、说话看情形，避免歧义的 6 个注意
- 11、部门间沟通的技巧
- 12、案例分析
- 13、情绪源于心，形于身。7 个方法让沟通“有效果”。

四、第四项修炼-抓住情感需求 打造凝聚力团队

- 1、作为管理者，你是否认识到了企业治理分“道&术”
- 2、法治完善，执行却难的根本在哪里？
- 3、钱多却难以满足，你是否想知道情感激励有六脉神剑？
- 4、用人工时还是用人效率？你是否能够调动员工的“创造力”？
- 5、新晋管理者凭“什么”实现管理目标？
- 6、案例分析

五、第五项修炼-领导者的情商修炼

- 1、情绪的起源和意义
- 2、成就卓越领导者为什么需要重视情绪？--情绪在企业管理中的利弊
- 3、一念之转，宇宙法则。如何让你的团队充满“正向能量”
- 4、善用情绪促绩效的 6 大方法
- 5、情商领导力五个核心板块，告诉你如何变革管理，倍增绩效
- 6、情商领导力六种风格调研分析-你属于哪种领导者？
- 7、中国管理者常犯的 6 个错误
- 8、案例分析

六、第六项修炼-以结果为导向的执行力修炼

- 1、定义结果—执行的意义/真正的执行“以终为始”
- 2、确立目标—执行的方向/制定目标的8个步骤
- 3、建立标准—执行的依据/奖惩激励的6个关键
- 4、配置资源—执行的责任/确定责任人的5个标准
- 5、用对方法—执行的办法/解决执行不力的12个方法
- 6、放手过程—执行的保障/领导解放的8项措施
- 7、确认结果—执行的成果/达成结果的4项标准

七、第七项修炼-提升管理者影响能力及领导魅力

- 1、领导者必须问自己的2个问题
- 2、别谈“奉献”-学会塑造供应价值链
- 3、知人所需，雪中送炭
- 4、“牵引力”还是“推动力”为何下属愿意跟随你
 - (1) 刘备成就织席贩履神话的根因
 - (2) 天下皆得其和以生的管理价值
 - (3) 弟子规对员工行为的引导意义
 - (4) 孙权少领江东，三分天下的核心竞争力
 - (5) 曾文正公统兵御人之道
- 5、先贤智慧-你所不知道的5个领导精髓
- 6、案例讲解

八、第八项修炼-传承企业文化

- 1、企业文化是什么？为何要有文化？
 - (1) 经营业绩的需要
 - (2) 战略体系的核心
 - (3) 企业竞争力的发展
 - (4) 联想企业文化典范
 - (5) 企业全员的追求
 - (6) 弥补硬件不足
- 2、企业文化做什么？
 - (1) 文化决定成败 - 惠普之道文化之旅
 - (2) 企业文化之柱
 - (3) 企业关键哲学命题
 - (4) 精神文化建立 - 价值观的起飞
 - (5) 文化理念推进系统
- 3、案例分析：知名港务集团的企业文化